

AVISO LEGAL

En la página de inicio, normalmente en la parte inferior, debe añadirse un link con el título "AVISO LEGAL" que muestre la siguiente información:

De acuerdo con la exigencia del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), PARKMOBEL INSTALADORA, SL informa de los siguientes datos:

TITULAR DEL SITIO WEB

Razón Social: PARKMOBEL INSTALADORA, SL

CIF: B62746565

Denominación comercial: PARKMOBEL

Domicilio fiscal: RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA.

Contacto: PARKMOBEL@PARKMOBEL.ES

Registro Mercantil: BARCELONA, Tomo: 34147, Hoja: B240822, Folio: 83, Número de inscripción: 5ª

La presente información regula las condiciones de uso, las limitaciones de responsabilidad y las obligaciones que los usuarios de la página Web que se publica bajo el nombre del dominio WWW.PARKMOBEL.ES las cuales los usuarios asumen y se comprometen a respetar.

COOKIES

WWW.PARKMOBEL.ES utiliza cookies para facilitar la navegación por dicho portal y para obtener una mayor eficacia y personalización de los servicios ofrecidos a los usuarios. Las cookies empleadas en WWW.PARKMOBEL.ES se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del usuario y no pueden leer datos de su disco duro ni incluir virus en sus equipos. Asimismo, WWW.PARKMOBEL.ES no puede leer las cookies implantadas en el disco duro del usuario desde otros servidores.

El usuario puede libremente decidir acerca de la implantación o no en su disco duro

de las cookies empleadas en WWW.PARKMOBEL.ES. En este sentido, el usuario puede configurar su navegador para aceptar o rechazar por defecto todas las cookies o para recibir un aviso en pantalla de la recepción de cada cookie y decidir en ese momento su implantación o no en su disco duro. Para ello le sugerimos consultar la sección de ayuda de su navegador para saber cómo cambiar la configuración que actualmente emplea. Aun cuando el usuario configurase su navegador para rechazar todas las cookies o rechazase expresamente las cookies de WWW.PARKMOBEL.ES podrá navegar por el portal con el único inconveniente de no poder disfrutar de las funcionalidades del portal que requieran la instalación de alguna de ellas. En cualquier caso, el usuario podrá eliminar las cookies de WWW.PARKMOBEL.ES implantadas en su disco duro en cualquier momento, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de ayuda de su navegador o entrando en el enlace **Política de Cookies** de este sitio web.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PARKMOBEL INSTALADORA, SL garantiza la privacidad de los datos de carácter personal aportados, según el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

La visita a esta página web no supone que el usuario esté obligado a facilitar ninguna información sobre sí mismo, no obstante, durante la visita es posible que se soliciten datos de carácter personal a través de formularios.

Dichos datos serán incorporados a un fichero responsabilidad de PARKMOBEL INSTALADORA, SL y serán utilizados con la finalidad de contestar la solicitud realizada por su parte y para enviarles información de nuestra empresa y servicios por cualquier medio de comunicación. Al enviarnos dicho formulario, usted está aceptando explícitamente la recepción de los mismos. Estos datos se cancelarán a petición suya o una vez satisfecho la finalidad para la que fueron recabados.

Cómo ejercitar los derechos: Los usuarios pueden dirigir una comunicación por escrito a PARKMOBEL INSTALADORA, SL con domicilio en RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA, o a la dirección de correo electrónico PARKMOBEL@PARKMOBEL.ES incluyendo en ambos casos una fotocopia de su DNI u otro documento identificativo similar, para ejercitar sus derechos, que son los siguientes:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales: usted podrá preguntar a PARKMOBEL INSTALADORA, SL si esta empresa está tratando sus datos.
- Derecho a solicitar su rectificación (en caso de que sean incorrectos) o supresión.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento, en cuyo caso únicamente serán conservados por PARKMOBEL INSTALADORA, SL para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- Derecho a oponerse al tratamiento: PARKMOBEL INSTALADORA, SL dejará de tratar los datos en la forma que usted indique, salvo que por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones se tengan que seguir tratando.
- Derecho a la portabilidad de los datos: en caso de que quiera que sus datos sean tratados por otra firma, PARKMOBEL INSTALADORA, SL le facilitará la portabilidad de sus datos al nuevo responsable.

Modelos, formularios y más información sobre los derechos referidos: Página oficial de la Agencia Española de Protección de Datos (<http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/derechos/index-ides-idphp.php>)

Posibilidad de retirar el consentimiento: en el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, usted tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Cómo reclamar ante la Autoridad de Control: Si un usuario considera que hay un problema con la forma en que PARKMOBEL INSTALADORA, SL está manejando sus datos, puede dirigir sus reclamaciones a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la Agencia Española de Protección de Datos la indicada en el caso de España

La negativa a proporcionar los datos supondrá la no prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para los que eran solicitados. Usted tiene derecho a recibir respuesta de cualquier pregunta, consulta o aclaración que le surja derivada de este formulario.

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del propietario del sitio Web.

POLÍTICA DE ENLACES

En caso de que se introduzca por un usuario de Internet un enlace desde su propio Sitio Web al Sitio Web de PARKMOBEL, el enlace únicamente vinculará con la página principal de éste último, pero no podrá reproducirla de ninguna forma, y, en caso de que se visualicen los contenidos del Sitio Web con contenidos ajenos al mismo, estos contenidos ajenos no podrán inducir a error, confusión o engaño en los Usuarios sobre la procedencia de sus contenidos, ni suponer un acto de comparación o imitación desleal o un aprovechamiento de la reputación de PARKMOBEL.

No se realizará desde la página que introduce el enlace ningún tipo de manifestación falsa o inexacta sobre PARKMOBEL, Empresas Asociadas, colaboradores o empleados, ni se indicará en dicha página que tienen el consentimiento de PARKMOBEL para la inserción del enlace, o que PARKMOBEL tiene alguna relación o colaboración con dicha página.

Salvo en los casos permitidos por la ley o expresamente autorizados por PARKMOBEL, siempre que se permita un enlace directo con su Sitio Web, queda prohibida la utilización de cualquier marca o cualquier otro signo distintivo de PARKMOBEL dentro de la página donde se encuentre el enlace, salvo que se autorice expresamente.

La página que establezca el enlace deberá cumplir con la ley y no disponer o enlazar con contenidos ilícitos o contrarios a la moral y a las buenas costumbres.

Por su parte, el propio Sitio Web incluye dispositivos técnicos de enlace que permiten al Usuario acceder a otras páginas y portales de Internet, actuando PARKMOBEL como prestador de servicios de intermediación de conformidad con el artículo 17 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, por lo que sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los sitios enlazados en caso de que habiendo tenido conocimiento efectivo, en la forma prevista por la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información, de la ilicitud no haya desactivado el enlace.

La existencia de sitios enlazados no supone que existan acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, y PARKMOBEL no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos de dichos sitios, puesto que los desconoce. En cualquier caso, si el Usuario tuviera conocimiento de que los sitios enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos o contrarios a la moral deberá ponerlo en conocimiento de PARKMOBEL.

A estos efectos se habilita la dirección de correo electrónico PARKMOBEL@PARKMOBEL.ES, de esta forma, los usuarios deberán comunicar: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico; especificación de la supuesta actividad ilícita llevada a cabo en el Portal; hechos o circunstancias que revelan el carácter ilícito de dicha actividad.

CONDICIONES DE USO

La utilización de la página otorga la utilización de usuario e implica la aceptación de las condiciones del aviso legal, política de privacidad y condiciones de uso, si el usuario no estuviera conforme, se abstendrá de utilizar la página. El usuario está obligado y se compromete a utilizar la página y los contenidos de conformidad con la legislación vigente, el Aviso Legal, y cualquier otro aviso contenido en esta página,

así como con las normas de convivencia, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas.

El Usuario se obliga y se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros cualquier contenido de la Página, tales como informaciones, textos, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software, logotipos, marcas, iconos, tecnología, fotografías, software, enlaces, diseño gráfico y códigos fuente, o cualquier otro material al que tuviera acceso en su condición de Usuario de la Página, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en la página son propiedad de PARKMOBEL INSTALADORA, SL o, en su caso, de terceros que han autorizado su uso, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al portal y/o a los contenidos atribuya al usuario derecho alguno sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos, y sin que puedan entenderse cedidos al usuario, ninguno de los derechos de explotación que existen o puedan existir sobre dichos contenidos. Y no entiende cedidos ni se autoriza su utilización, en ningún caso, a los usuarios de la página salvo que se obtengan dichos derechos por escrito del legítimo titular de los mismos.

REDES SOCIALES OFICIALES

El prestador de servicios de las páginas oficiales de PARKMOBEL en las redes sociales Facebook, Twitter, Instagram, Otros es la entidad PARKMOBEL INSTALADORA, SL (en adelante PARKMOBEL) con C.I.F. B62746565 y domicilio social en RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA y mismo domicilio a efecto de notificaciones.

El acceso y uso de estas páginas requiere de la aceptación de las condiciones generales de uso de redes sociales y la política de privacidad que más abajo se detalla y se completa con la política y las normas de las plataformas de red social de Facebook, Twitter, Instagram, Otros.

Para cualquier consulta o contacto con PARKMOBEL los usuarios podrán comunicarse a través del número de teléfono 0034933444011 o de la siguiente dirección electrónica: PARKMOBEL@PARKMOBEL.ES.

Condiciones de uso de la página oficial de PARKMOBEL en Facebook, Twitter, Instagram, Otros

Por favor, lea atentamente estas condiciones de uso ya que contienen toda la

información relativa a sus derechos y obligaciones como usuario de la página oficial de PARKMOBEL en Facebook, Twitter, Instagram, Otros. El acceso y uso de la página oficial de PARKMOBEL en Facebook, Twitter, Instagram, Otros está sujeto además al cumplimiento de las condiciones establecidas por Facebook, Twitter, Instagram, Otros como titular de la plataforma del servicio de red social.

Cuando el usuario accede o utiliza la página oficial de PARKMOBEL en Facebook, Twitter, Instagram, Otros manifiesta su consentimiento y aceptación del cumplimiento de lo establecido en las presentes condiciones de uso.

El acceso y uso de la página oficial de PARKMOBEL en Facebook, Twitter, Instagram, Otros está prohibido a los menores de 14 años.

Usos permitidos y usos prohibidos

A través de la página oficial de PARKMOBEL en Facebook, Twitter, Instagram, Otros se facilita un espacio en el que el usuario puede publicar e intercambiar información y contenidos, así como establecer comunicación entre varios usuarios.

El uso de la página oficial de PARKMOBEL no puede tener una finalidad económica o comercial.

El usuario está obligado a realizar un uso razonable de la página oficial de PARKMOBEL de Facebook, Twitter, Instagram, Otros y de sus contenidos, según las posibilidades y fines para los que está concebido de acuerdo con los usos y costumbres, la moral, la legislación vigente, las presentes normas y las normas y políticas publicadas por Facebook, Twitter, Instagram, Otros. El usuario será el único responsable de la información, imágenes, opiniones, alusiones o contenidos de cualquier tipo que comunique, aloje, transmita, ponga a disposición o exhiba a través de la página oficial de PARKMOBEL en Facebook, Twitter, Instagram, Otros.

PARKMOBEL no podrá ser considerado responsable editorial de los contenidos publicados por el usuario y declara expresamente que no se identifica con ninguna de las opiniones que los usuarios publiquen en la página oficial de PARKMOBEL en Facebook, Twitter, Instagram, Otros de cuyas consecuencias se hace enteramente responsable el emisor de las mismas.

En todo caso, queda prohibido el uso de la página oficial de PARKMOBEL en Facebook, Twitter, Instagram, Otros con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES

PARKMOBEL INSTALADORA, SL incluye en su Sitio Web una serie de contenidos sobre sus actividades, productos, estructura, gestión y equipos propios de una Web corporativa. PARKMOBEL INSTALADORA, SL excluye cualquier responsabilidad por

los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse del acceso a los contenidos, informaciones, publicidad, opciones, conceptos e imágenes facilitados a los usuarios.

En cualquier caso, PARKMOBEL INSTALADORA, SL no se hace responsable de:

- El mal que el usuario pueda realizar del Sitio Web.
- La continuidad de los contenidos de la Sitio Web.
- La ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en el Sitio Web o en el servidor que los suministra, tanto en lo relativo a la visualización de los contenidos por los usuarios como en la descarga de los mismos.
- Los contenidos y servicios prestados por otros Sitios Web a las que pueda tener acceso desde las direcciones de Internet titularidad de PARKMOBEL INSTALADORA, SL.
- El mayor o menor rendimiento de los contenidos albergados en el Sitio Web.
- Los daños o perjuicios que causare cualquier persona, bien a si misma o a terceras, que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que PARKMOBEL INSTALADORA, SL establece en este Sitio Web.
- Los daños ocasionados por la vulneración de los sistemas de seguridad del Sitio Web titularidad de PARKMOBEL INSTALADORA, SL.
- El mal funcionamiento de software o plug-ins (descarga que pudiere realizarse desde el link establecido al efecto), que pudiera ser necesario para la visualización o escucha de determinados contenidos albergados en el presente Sitio Web.
- Cualquier acción o actuación que pudiere realizar en relación con la vulneración de derechos de terceros, especialmente, con relación a la imagen, propiedad intelectual o industrial.
- De la edición, revisión, censura y verificación de los contenidos de las páginas o Sitios de Internet con los que el usuario se conecte a través del motor de búsqueda o de hipervínculos incluidos en el Sitio Web de PARKMOBEL INSTALADORA, SL.

Exención de responsabilidad por el funcionamiento de la Página Web

PARKMOBEL INSTALADORA, SL presta sus servicios y contenidos de forma continuada empleando todos los medios técnicos a su alcance para realizar dicha prestación de forma satisfactoria.

PARKMOBEL INSTALADORA, SL podrá, cuando lo considere conveniente, realizar correcciones, mejoras o modificaciones en la información contenida en su Sitio Web, sin que ello de lugar, ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni implique reconocimiento de responsabilidad alguna.

PARKMOBEL INSTALADORA, SL no se hace responsable por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la disponibilidad y continuidad técnica

del funcionamiento de su Sitio Web. En cualquier caso, PARKMOBEL INSTALADORA, SL, llevará a cabo todas las actuaciones necesarias para restablecer sus servicios en caso de fallo técnico.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

PARKMOBEL INSTALADORA, SL se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos, o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

En caso de existir discrepancia entre lo establecido en el presente Aviso Legal y las Condiciones Particulares de cada servicio específico, prevalecerá lo dispuesto en éstas últimas.

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones contenidas en el presente Aviso Legal fueran consideradas nulas o inaplicables, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará al resto de disposiciones del presente Aviso Legal ni a las Condiciones Particulares de los diferentes servicios del presente Sitio Web.

El no ejercicio o ejecución, por parte de PARKMOBEL INSTALADORA, SL de cualquier derecho o disposición contenido en estas Condiciones Generales no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo escrito por su parte.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. PARKMOBEL INSTALADORA, SL tiene su domicilio en CORNELLA DE LLOBREGAT, España.

POLÍTICA DE COOKIES

Debe añadirse en la página de inicio el aviso de cookies que corresponda en función del tipo que se utilizan:

Utilización de cookies propias sin publicidad

Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios. Si continúa navegando, supone la aceptación de la instalación de las mismas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su equipo, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación de la página web.

Aceptar

Configuración de Cookies

Utilización de cookies propias y de publicidad

Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias. Si continúa navegando, supone la aceptación de la instalación de las mismas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su equipo, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación de la página web.

Aceptar

Configuración de Cookies

Utilización de cookies propias, terceros y de publicidad

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros, para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias. Si continúa navegando, supone la aceptación de la instalación de las mismas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación de la página web.

Aceptar

Configuración de Cookies

Utilización de cookies propias, terceros, publicidad y análisis

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros, para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios, para mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias, así como analizar sus hábitos de navegación. Si continúa navegando, supone la aceptación de la instalación de las mismas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación de la página web.

Aceptar

Configuración de Cookies

Utilización de cookies propias y de terceros

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios. Si continúa navegando, supone la aceptación de la instalación de las mismas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación de la página web.

Aceptar

Configuración de Cookies

Utilización de cookies propias y de análisis

Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios, así como el análisis de sus hábitos de navegación. Si continua navegando, supone la aceptación de la instalación de las mismas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación de página web.

Aceptar

Configuración de Cookies

Utilización de cookies Google Analytics o Yahoo Analytics

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros de análisis para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios, así como para el análisis de su navegación. Si continua navegando, supone la aceptación de la instalación de las mismas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación de la página web

Aceptar

Configuración de Cookies

A continuación, debe añadirse el siguiente contenido en un enlace al pulsar sobre el botón de "Configuración de Cookies"

CONFIGURACIÓN DE COOKIES

Al navegar y continuar en nuestro Sitio Web estará consintiendo el uso de las Cookies en las condiciones contenidas en la presente Política de Cookies. PARKMOBEL proporciona acceso a esta Política de Cookies en el momento del registro con el objetivo de que el usuario esté informado, y sin perjuicio de que éste pueda ejercer su derecho a bloquear, eliminar y rechazar el uso de Cookies en todo momento.

Dado que las Cookies no son necesarias para el uso de este Sitio Web, se pueden bloquear o deshabilitar activando la configuración del navegador, que permite rechazar la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas. La práctica mayoría de los navegadores permiten advertir de la presencia de Cookies o rechazarlas automáticamente. Si se rechazan, se podrá seguir usando el Sitio Web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y por tanto la experiencia será menos satisfactoria.

A continuación, se indican los links de los principales navegadores y dispositivos para que se pueda disponer de toda la información para consultar cómo gestionar las cookies en cada navegador.

Internet Explorer™:

Versión 5: <http://support.microsoft.com/kb/196955/es>

Versión 6: <http://support.microsoft.com/kb/283185/es>

Versión 7 y 8: <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Versión 9: <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>

Safari™: https://support.apple.com/kb/ph17191?locale=es_ES

Google™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&hlm=en>

Firefox™:

<http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Android: <http://support.google.com/android/?hl=es>

Windows Phone:

<http://www.windowsphone.com/es-ES/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

Blackberry:

http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/18578/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp

Para información adicional sobre cómo configurar las Cookies detallada por proveedor o administrar las preferencias, se puede visitar el portal Your Online Choices.

Por último, debe añadirse un link titulado "POLÍTICA DE COOKIES" en el que se muestre la siguiente información:

DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD

Las Cookies son archivos que el sitio web o la aplicación que utiliza un usuario instala en su navegador o en su dispositivo durante el recorrido por las páginas o por la aplicación, y sirven para almacenar información sobre la visita. Como la mayoría de los sitios en internet, los portales web deben:

- Asegurar que las páginas web pueden funcionar correctamente.
- Almacenar las preferencias, como el idioma seleccionado o el tamaño de letra.
- Conocer la experiencia de navegación.
- Recopilar información estadística anónima, como las páginas que se han visitado o el tiempo que ha durado la conexión.

El uso de Cookies nos permite optimizar la navegación, adaptando la información y los servicios ofrecidos a los intereses del usuario, para proporcionar una mejor experiencia siempre que visite la página.

Las Cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su ordenador/dispositivo y no proporcionan referencias que permitan conocer datos personales. En todo momento, el usuario podrá acceder a la configuración de su navegador para modificar y/o bloquear la instalación de las Cookies enviadas por los sitios web de WWW.PARKMOBEL.ES. Los usuarios que completen el proceso de registro o hayan iniciado sesión con sus datos de acceso podrán acceder a servicios personalizados y adaptados a sus preferencias según la información personal suministrada en el momento del registro y la almacenada en la Cookie de su navegador.

Google Analytics almacena cookies para poder elaborar estadísticas sobre el tráfico y volumen de visitas de esta web. Al utilizar este sitio web está consintiendo el tratamiento de información acerca de usted por Google. Por tanto, el ejercicio de cualquier derecho en este sentido deberá hacerlo comunicando directamente con Google. Las cookies de Google Analytics, se almacenan en servidores ubicados en Estados Unidos y se compromete a no compartirla con terceros, excepto en los casos en los que sea necesario para el funcionamiento del sistema o cuando la ley obligue a tal efecto. Según Google, no guarda su dirección IP.

Google Inc. es una compañía adherida a "Privacy Shiels" (escudo de privacidad) que garantiza que todos los datos transferidos serán tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea. Puede consultar información detallada a este respecto a través del siguiente enlace:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Si lo desea puede utilizar el Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics a través de cuyas instrucciones pueden rechazarse las cookies analíticas de dicho servicio en todos los navegadores. Puede consultar más información al respecto en el siguiente enlace:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

UTILIDAD

- Desde un punto de vista técnico, permiten que los sitios web funcionen de forma más ágil y adaptada a las preferencias de los usuarios, como por ejemplo almacenar el idioma, la moneda del país o detectar el dispositivo de acceso.
- Establecen niveles de protección y seguridad que impiden o dificultan ciberataques contra el sitio web o sus usuarios.
- Permiten que los gestores de los medios puedan conocer datos estadísticos recopilados en las Cookies para mejorar la calidad y experiencia de sus servicios.
- Sirven para optimizar la publicidad que se muestra a los usuarios, ofreciendo la que más se ajusta a sus intereses.

TIPOS DE COOKIES

SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONE	Cookies propias	Son aquellas que se recaban por el propio editor para prestar el servicio solicitado por el usuario.
	Cookies de tercero	Son aquellas que son recabadas y gestionadas por un tercero, estas no se pueden considerar propias.
SEGÚN EL PLAZO DE TIEMPO QUE	Cookies de sesión	Recaban datos mientras el usuario navega por la red con la finalidad de prestar el servicio solicitado.

PERMANEZCAN ACTIVADAS	Cookies persistentes	Se almacenan en el terminal y la información obtenida, será utilizada por el responsable de la cookie con la finalidad de prestar el servicio solicitado.
SEGÚN SU FINALIDAD	Cookies técnicas	Son las necesarias para la correcta navegación por la web.
	Cookies de personalización	Permiten al usuario las características (idioma) para la navegación por la website
	Cookies de análisis	Permiten al prestador el análisis vinculado a la navegación realizada por el usuario, con la finalidad de llevar un seguimiento de uso de la página web, así como realizar estadísticas de los contenidos más visitados, número de visitantes, etc.
	Cookies publicitarias	Permiten al editor incluir en la web, espacios publicitarios, según el contenido de la propia web.
	Cookies de publicidad comportamental	Permiten al editor incluir en la página web espacios publicitarios según la información obtenida a través de los hábitos de navegación del usuario.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1. INFORMACIÓN PREVIA AL PROCESO CONTRACTUAL

Las presentes Condiciones Generales tienen por objeto regular la relación entre PARKMOBEL y el Cliente, relativas a todas las transacciones realizadas a través de la web de la tienda on-line, cuyo titular es PARKMOBEL INSTALADORA, SL con domicilio social en RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA, con número de C.I.F: B62746565, inscrita en el Registro Mercantil de BARCELONA, al tomo 34147, folio 83, hoja B240822 y número de inscripción 5ª.

El objeto de la página web es .

Para adquirir nuestros productos, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online.

La información de página web está disponible en los siguientes idiomas:

-

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de PARKMOBEL INSTALADORA, SL y la contratación por medio de los mismos.

PARKMOBEL INSTALADORA, SL se reserva el derecho a efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar diariamente productos y servicios presentados en su página web.

PARKMOBEL INSTALADORA, SL ofrece la información comercial de forma veraz. Esta información, en alguna ocasión, podría contener algún error tipográfico, en estos casos se procederá a su rectificación. En los supuestos en que dicho error se produjera en los precios y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, la empresa se lo comunicará inmediatamente y el cliente podrá optar por rescindir la compra

PARKMOBEL INSTALADORA, SL se reserva el derecho de rechazar pedidos realizados por clientes que hayan tenido previamente conflictos con la empresa como, por ejemplo, no retirar el pedido realizado a través de contrareembolso, devolver pedidos con frecuencia, etc.

La duración del contrato quedará vinculada a la entrega del producto sin perjuicio del derecho de desistimiento.

2. PROCESO DE CONTRATACIÓN

Precios

Los precios aplicables a cada producto son los indicados en el sitio web y reflejan el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría (IGIC o IPSI). Si el lugar de la entrega de un pedido a un cliente es en otro país con distinta moneda, puede variar el precio final de venta al público debido a las diferencias de cambio de moneda que pudieran ocasionarse entre el momento de la fijación del precio de referencia y el momento de la compra.

A pesar de que intentamos asegurarnos que todos los precios que figuren en la página web sean correctos, pueden producirse errores. Si descubriésemos un error en el precio de los productos que usted ha adquirido, le informaremos lo antes posible.

Formas de pago y ejecución del pedido

El cliente podrá abonar el importe de su pedido optando por cualquiera de las siguientes formas. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

-

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo, los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de PARKMOBEL INSTALADORA, SL.

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a PARKMOBEL INSTALADORA, SL al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

En el caso de realizar transferencia bancaria es muy importante que indique en el asunto el número de pedido, así como su nombre y apellidos, y realice la transferencia dentro de los 3 días posteriores a la fecha de confirmación del pedido para poder validarlo.

Recordarle que el pago se tiene que realizar en EUROS y que todas las eventuales comisiones de cambio y bancarias corren por cuenta del cliente.

En el caso de transferencias bancarias realizadas desde fuera de España, es muy importante que al ordenar la transferencia comunique siempre a su banco hacerse cargo de las comisiones en origen, aquellas comisiones bancarias y gastos correspondientes a su entidad. De no ser así, PARKMOBEL INSTALADORA, SL podría paralizar el envío de su pedido al no recibir la cantidad íntegra del mismo.

Las posibles comisiones de cambio y bancarias corren a cargo del cliente.

La disponibilidad de los productos ofrecidos por PARKMOBEL INSTALADORA, SL puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que actualiza el stock periódicamente, el producto solicitado por el cliente podría estar agotado en ese momento. En caso de no ejecución por indisponibilidad, PARKMOBEL INSTALADORA, SL en el momento que tenga conocimiento de esta situación lo notificará al cliente.

3. DESPUÉS DE LA CONTRATACIÓN

Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del pedido no recibe la confirmación, póngase en contacto con PARKMOBEL INSTALADORA, SL en el teléfono de atención al cliente 0034933444011 o mediante el correo electrónico PARKMOBEL@PARKMOBEL.ES.

El cliente, al recibir el producto en la dirección de entrega facilitada, recibirá una factura o copia del pedido.

Gastos de entrega y transporte

PARKMOBEL INSTALADORA, SL sólo realiza envíos a:

Los envíos se realizan de la siguiente forma:

Destino	Plazo estimado
PENÍNSULA	DÍAS
BALEARES	DÍAS
CANARIAS, CEUTA Y MELILLA	DÍAS
EUROPA	DÍAS
MUNDIAL	DÍAS

Destino	Precio compra	Coste envío
PENÍNSULA	Hasta €	
	Entre € y €	
	Superior a €	
BALEARES	Hasta €	
	Entre € y €	
	Superior a €	
CANARIAS, CEUTA Y MELILLA	Hasta €	
	Entre € y €	
	Superior a €	
EUROPA	Hasta €	
	Entre € y €	
	Superior a €	
MUNDIAL	Hasta €	
	Entre € y €	
	Superior a €	

En el caso de que el cliente quiera la entrega del producto en un horario que defiera de los horarios establecidos por la empresa de mensajería o requiera envío urgente, se deberá consultar previamente el precio poniéndose en contacto con PARKMOBEL INSTALADORA, SL.

Derecho de desistimiento, devoluciones y reclamaciones

El comprador dispondrá de un plazo mínimo de catorce días naturales para desistir, a partir del día que el cliente reciba el producto, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante notificación a través comunicación telefónica a 0034933444011, dirigiéndose al correo electrónico PARKMOBEL@PARKMOBEL.ES, remitiendo su escrito a nuestra dirección postal RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA, o bien a través del formulario de desistimiento.

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

Gastos de devolución y transporte

El ejercicio del derecho de devolución deberá realizarse mediante notificación a través comunicación telefónica a 0034933444011, dirigiéndose al correo electrónico PARKMOBEL@PARKMOBEL.ES o remitiendo su escrito a nuestra dirección postal RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA.

En caso de desear realizar la devolución de un producto, la gestión de dicha devolución la realizará y el coste de la misma lo asumirá .

En todo caso, los productos a devolver deberán estar en perfectas condiciones, sin usar y en su embalaje original. Se ruega, por tanto, que para evitar problemas en el transporte, se asegure de que el paquete va debidamente protegido y precintado. Una vez recibido/s, chequearemos su estado. En el momento en que comprobemos que tanto el artículo, como los posibles componentes, accesorios, obsequios promocionales y documentación, estén completos y en perfectas condiciones, procederemos a devolver el dinero abonado.

Anulación del pedido

Si la anulación del pedido llega antes de la salida de mercancía el cliente no tendrá ningún gasto. En el caso de una anulación después de la salida del pedido, el cliente tendrá a su cargo los gastos de envío así como los gastos de devolución de este mismo pedido.

Ley aplicable y jurisdicción competente.

La interpretación y la ejecución de las condiciones, así como todos los actos que se sean consecuencia de ellas, quedarán sometidos al derecho español, salvo que existan disposiciones de orden público contrarias a ello.

CLÁUSULAS LEGALES

CLÁUSULA LEGAL PARA COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

AVISO SOBRE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y, en su caso, los archivos adjuntos son confidenciales especialmente en lo que respecta a los datos personales. y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado. Puede contener información confidencial sometida a secreto profesional y su divulgación está prohibida en virtud de la legislación vigente. Se informa que si no es usted el destinatario o la persona autorizada por el mismo, que la información contenida en este mensaje es reservada y su utilización o divulgación con cualquier fin está prohibida. Si ha recibido este documento por error, le rogamos que nos lo comunique por teléfono, o e-mail y proceda a su destrucción. En el envío de e-mail no se puede garantizar la seguridad ya que esta información puede ser modificada, interceptada, o incompleta. El remitente no acepta responsabilidad por los errores u omisiones en el contenido o anexos de este e-mail.

CLÁUSULA LEGAL PARA ENVÍO ELECTRÓNICO DE PUBLICIDAD

PUBLI: ASUNTO

AVISO SOBRE CONFIDENCIALIDAD: Este documento se dirige exclusivamente a la persona destinataria. Puede contener información confidencial sometida a secreto profesional y su divulgación está prohibida en virtud de la legislación vigente. Se informa que si no es usted la persona destinataria o autorizada por la misma, la información contenida en este mensaje es reservada y su utilización o divulgación con cualquier fin está prohibida. Si ha recibido este documento por error, le rogamos que nos lo comunique y proceda a su destrucción. En el envío de e-mail no se puede garantizar la seguridad ya que esta información puede ser modificada, interceptada o incompleta por lo que la empresa remitente no acepta responsabilidad por los errores u omisiones en el contenido o anexos de este e-mail.

PARKMOBEL INSTALADORA, SL, con C.I.F. B62746565 y domicilio en RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA, le informa que es responsable de un fichero de datos de carácter personal, donde están incluidos sus datos, cuya finalidad es la relación comercial, y el envío de documentación. Le informamos que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos en la dirección indicada mediante escrito, concretando su solicitud y al que acompañe fotocopia de su Documento Nacional de Identidad. El envío de este email responde con la totalidad de la legislación vigente de Protección de Datos y Ley de Servicios de la Sociedad de la Información. Igualmente, si no desea recibir más información de nuestra empresa, mándenos un e-mail a PARKMOBEL@PARKMOBEL.ES, con la palabra “baja” en el apartado asunto.

CLÁUSULA LEGAL PARA FORMULARIO WEB

En cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente de Protección de Datos de Carácter Personal, le comunicamos que los datos recogidos en el presente formulario quedarán incorporados y serán tratados en el fichero denominado Usuarios Web bajo la responsabilidad de PARKMOBEL INSTALADORA, SL con el fin de poder prestar sus servicios, así como para mantenerme informado sobre cuestiones relativas a la actividad de la empresa.

Le informamos que los datos que nos facilite serán tratados de forma leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada y no se comunicarán o cederán a terceros, exceptuando que esta comunicación sea necesaria o pueda suponer una mejora para la finalidad de los mismos, siempre acorde a la normativa vigente en materia de protección de datos, Reglamento General de Protección de Datos.

En el supuesto de que se produzcan cambios en alguno de los datos facilitados, con la finalidad de mantener nuestro fichero actualizado, le rogamos nos lo comunique por escrito.

Le informamos de la posibilidad que tiene de ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos de carácter personal de forma presencial en las oficinas de PARKMOBEL INSTALADORA, SL, acompañando copia de DNI, o bien mediante correo postal a RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA, o correo electrónico PARKMOBEL@PARKMOBEL.ES.

MODELO DE CLÁUSULA PARA FORMULARIO DE SOLICITUD DE PRESUPUESTO

En cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, le comunicamos los datos facilitados se incorporan y son tratados en los ficheros inscritos ante la Agencia Española de Protección de Datos, bajo la responsabilidad de PARKMOBEL INSTALADORA, SL con CIF B62746565 y domicilio en RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA, siendo cancelados tras el cumplimiento del periodo establecido legalmente.

La recogida y tratamiento de los Datos de Carácter Personal tiene como finalidad el poderle prestar los servicios solicitados en el presente presupuesto, así como el mantenimiento de la relación contractual que en su caso se establezca PARKMOBEL INSTALADORA, SL. Además, se podrán utilizar los datos facilitados para mantenerle informado de novedades comerciales y distintas ofertas promocionales. Salvo indicación en contrario, da su consentimiento expreso para que se puedan utilizar sus datos con los fines arriba indicados.

Los datos facilitados podrán ser comunicados en caso necesario a administraciones públicas y cualquier otra entidad encargada de tratamiento para poder cumplir con los servicios contratados.

PARKMOBEL INSTALADORA, SL se compromete a tratar sus datos de forma leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada y a no comunicar o ceder dicha información a terceros, exceptuando que esta comunicación sea necesaria o pueda suponer una mejora para la prestación de los servicios contratados tal como se indica en el párrafo anterior.

La renuncia a autorizar dicho tratamiento comportaría la imposibilidad de cumplir con los servicios a los que este contrato se refiere.

Asimismo, le informamos de la posibilidad que tiene de ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad mediante escrito dirigido a RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA, o bien al correo electrónico PARKMOBEL@PARKMOBEL.ES.

Por último, PARKMOBEL INSTALADORA, SL pone en conocimiento los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos de la empresa, tanto el correo electrónico info@normatiza.es como el teléfono 663 611 822.

CLÁUSULA LEGAL PARA FORMULARIO DE PUESTO DE TRABAJO

En cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente de Protección de Datos de Carácter Personal, le comunicamos que los datos recogidos en el presente formulario quedarán incorporados y serán tratados en el fichero denominado Recursos Humanos bajo la responsabilidad de PARKMOBEL INSTALADORA, SL con el fin de participar en los procesos de selección de personal.

Sus datos serán tratados de forma leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada y a no comunicar o ceder dicha información a terceros, exceptuando que esta comunicación sea necesaria o pueda suponer una mejora para las la finalidad de los mismos. Para ello, solicitamos su autorización para tratar y ceder estos datos a terceras empresas para procesos de selección de personal similares.

En el supuesto de que se produzcan cambios en alguno de los datos facilitados, con la finalidad de mantener nuestro fichero actualizado, le rogamos nos lo comuniqué por escrito.

La renuncia a autorizar dicho tratamiento comportaría la imposibilidad de cumplir con los servicios a los que este contrato se refiere.

Le informamos de la posibilidad que tiene de ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos de carácter personal de forma presencial en las oficinas de PARKMOBEL INSTALADORA, SL, acompañando copia de DNI, o bien mediante correo postal a RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA, o correo electrónico PARKMOBEL@PARKMOBEL.ES.

Por último, se ponen en conocimiento los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos de la empresa, tanto el correo electrónico info@normatiza.es como el teléfono 663 611 822.

AVISO LEGAL

En la página de inicio, normalmente en la parte inferior, debe añadirse un link con el título "AVISO LEGAL" que muestre la siguiente información:

De acuerdo con la exigencia del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), YVYRA TECHNOLOGIES, SL informa de los siguientes datos:

TITULAR DEL SITIO WEB

Razón Social: YVYRA TECHNOLOGIES, SL

CIF: B63015291

Denominación comercial: YVYRA

Domicilio fiscal: RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA.

Contacto: INFO@YVYRA.ES

Registro Mercantil: BARCELONA, Tomo: 35041, Hoja: B258911, Folio: 115, Número de inscripción: 8ª

La presente información regula las condiciones de uso, las limitaciones de responsabilidad y las obligaciones que los usuarios de la página Web que se publica bajo el nombre del dominio WWW.YVYRA.ES las cuales los usuarios asumen y se comprometen a respetar.

COOKIES

WWW.YVYRA.ES utiliza cookies para facilitar la navegación por dicho portal y para obtener una mayor eficacia y personalización de los servicios ofrecidos a los usuarios. Las cookies empleadas en WWW.YVYRA.ES se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del usuario y no pueden leer datos de su disco duro ni incluir virus en sus equipos. Asimismo, WWW.YVYRA.ES no puede leer las cookies implantadas en el disco duro del usuario desde otros servidores.

El usuario puede libremente decidir acerca de la implantación o no en su disco duro de las cookies empleadas en WWW.YVYRA.ES. En este sentido, el usuario puede

configurar su navegador para aceptar o rechazar por defecto todas las cookies o para recibir un aviso en pantalla de la recepción de cada cookie y decidir en ese momento su implantación o no en su disco duro. Para ello le sugerimos consultar la sección de ayuda de su navegador para saber cómo cambiar la configuración que actualmente emplea. Aun cuando el usuario configurase su navegador para rechazar todas las cookies o rechazase expresamente las cookies de WWW.YVYRA.ES podrá navegar por el portal con el único inconveniente de no poder disfrutar de las funcionalidades del portal que requieran la instalación de alguna de ellas. En cualquier caso, el usuario podrá eliminar las cookies de WWW.YVYRA.ES implantadas en su disco duro en cualquier momento, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de ayuda de su navegador o entrando en el enlace **Política de Cookies** de este sitio web.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

YVYRA TECHNOLOGIES, SL garantiza la privacidad de los datos de carácter personal aportados, según el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

La visita a esta página web no supone que el usuario esté obligado a facilitar ninguna información sobre sí mismo, no obstante, durante la visita es posible que se soliciten datos de carácter personal a través de formularios.

Dichos datos serán incorporados a un fichero responsabilidad de YVYRA TECHNOLOGIES, SL y serán utilizados con la finalidad de contestar la solicitud realizada por su parte y para enviarles información de nuestra empresa y servicios por cualquier medio de comunicación. Al enviarnos dicho formulario, usted está aceptando explícitamente la recepción de los mismos. Estos datos se cancelarán a petición suya o una vez satisfecho la finalidad para la que fueron recabados.

Cómo ejercitar los derechos: Los usuarios pueden dirigir una comunicación por escrito a YVYRA TECHNOLOGIES, SL con domicilio en RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA, o a la dirección de correo electrónico INFO@YVYRA.ES incluyendo en ambos casos una fotocopia de su DNI u otro documento identificativo similar, para ejercitar sus derechos, que son los siguientes:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales: usted podrá preguntar a YVYRA TECHNOLOGIES, SL si esta empresa está tratando sus datos.
- Derecho a solicitar su rectificación (en caso de que sean incorrectos) o supresión.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento, en cuyo caso únicamente serán conservados por YVYRA TECHNOLOGIES, SL para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a oponerse al tratamiento: YVYRA TECHNOLOGIES, SL dejará de

tratar los datos en la forma que usted indique, salvo que por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones se tengan que seguir tratando.

- Derecho a la portabilidad de los datos: en caso de que quiera que sus datos sean tratados por otra firma, YVYRA TECHNOLOGIES, SL le facilitará la portabilidad de sus datos al nuevo responsable.

Modelos, formularios y más información sobre los derechos referidos: Página oficial de la Agencia Española de Protección de Datos (<http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/derechos/index-ides-idphp.php>)

Posibilidad de retirar el consentimiento: en el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, usted tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Cómo reclamar ante la Autoridad de Control: Si un usuario considera que hay un problema con la forma en que YVYRA TECHNOLOGIES, SL está manejando sus datos, puede dirigir sus reclamaciones a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la Agencia Española de Protección de Datos la indicada en el caso de España

La negativa a proporcionar los datos supondrá la no prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para los que eran solicitados. Usted tiene derecho a recibir respuesta de cualquier pregunta, consulta o aclaración que le surja derivada de este formulario.

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del propietario del sitio Web.

POLÍTICA DE ENLACES

En caso de que se introduzca por un usuario de Internet un enlace desde su propio Sitio Web al Sitio Web de YVYRA, el enlace únicamente vinculará con la página principal de éste último, pero no podrá reproducirla de ninguna forma, y, en caso de que se visualicen los contenidos del Sitio Web con contenidos ajenos al mismo, estos contenidos ajenos no podrán inducir a error, confusión o engaño en los Usuarios sobre la procedencia de sus contenidos, ni suponer un acto de comparación o imitación desleal o un aprovechamiento de la reputación de YVYRA.

No se realizará desde la página que introduce el enlace ningún tipo de manifestación falsa o inexacta sobre YVYRA, Empresas Asociadas, colaboradores o empleados, ni

se indicará en dicha página que tienen el consentimiento de YVYRA para la inserción del enlace, o que YVYRA tiene alguna relación o colaboración con dicha página.

Salvo en los casos permitidos por la ley o expresamente autorizados por YVYRA, siempre que se permita un enlace directo con su Sitio Web, queda prohibida la utilización de cualquier marca o cualquier otro signo distintivo de YVYRA dentro de la página donde se encuentre el enlace, salvo que se autorice expresamente.

La página que establezca el enlace deberá cumplir con la ley y no disponer o enlazar con contenidos ilícitos o contrarios a la moral y a las buenas costumbres.

Por su parte, el propio Sitio Web incluye dispositivos técnicos de enlace que permiten al Usuario acceder a otras páginas y portales de Internet, actuando YVYRA como prestador de servicios de intermediación de conformidad con el artículo 17 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, por lo que sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los sitios enlazados en caso de que habiendo tenido conocimiento efectivo, en la forma prevista por la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información, de la ilicitud no haya desactivado el enlace.

La existencia de sitios enlazados no supone que existan acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, y YVYRA no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos de dichos sitios, puesto que los desconoce. En cualquier caso, si el Usuario tuviera conocimiento de que los sitios enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos o contrarios a la moral deberá ponerlo en conocimiento de YVYRA.

A estos efectos se habilita la dirección de correo electrónico INFO@YVYRA.ES, de esta forma, los usuarios deberán comunicar: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico; especificación de la supuesta actividad ilícita llevada a cabo en el Portal; hechos o circunstancias que revelan el carácter ilícito de dicha actividad.

CONDICIONES DE USO

La utilización de la página otorga la utilización de usuario e implica la aceptación de las condiciones del aviso legal, política de privacidad y condiciones de uso, si el usuario no estuviera conforme, se abstendrá de utilizar la página. El usuario está obligado y se compromete a utilizar la página y los contenidos de conformidad con la legislación vigente, el Aviso Legal, y cualquier otro aviso contenido en esta página, así como con las normas de convivencia, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas.

El Usuario se obliga y se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición

de terceros cualquier contenido de la Página, tales como informaciones, textos, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software, logotipos, marcas, iconos, tecnología, fotografías, software, enlaces, diseño gráfico y códigos fuente, o cualquier otro material al que tuviera acceso en su condición de Usuario de la Página, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en la página son propiedad de YVYRA TECHNOLOGIES, SL o, en su caso, de terceros que han autorizado su uso, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al portal y/o a los contenidos atribuya al usuario derecho alguno sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos, y sin que puedan entenderse cedidos al usuario, ninguno de los derechos de explotación que existen o puedan existir sobre dichos contenidos. Y no entiende cedidos ni se autoriza su utilización, en ningún caso, a los usuarios de la página salvo que se obtengan dichos derechos por escrito del legítimo titular de los mismos.

REDES SOCIALES OFICIALES

El prestador de servicios de las páginas oficiales de YVYRA en las redes sociales Facebook, Twitter, Instagram, Otros es la entidad YVYRA TECHNOLOGIES, SL (en adelante YVYRA) con C.I.F. B63015291 y domicilio social en RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA y mismo domicilio a efecto de notificaciones.

El acceso y uso de estas páginas requiere de la aceptación de las condiciones generales de uso de redes sociales y la política de privacidad que más abajo se detalla y se completa con la política y las normas de las plataformas de red social de Facebook, Twitter, Instagram, Otros.

Para cualquier consulta o contacto con YVYRA los usuarios podrán comunicarse a través del número de teléfono 0034933444011 o de la siguiente dirección electrónica: INFO@YVYRA.ES.

Condiciones de uso de la página oficial de YVYRA en Facebook, Twitter, Instagram, Otros

Por favor, lea atentamente estas condiciones de uso ya que contienen toda la información relativa a sus derechos y obligaciones como usuario de la página oficial de YVYRA en Facebook, Twitter, Instagram, Otros. El acceso y uso de la página oficial de YVYRA en Facebook, Twitter, Instagram, Otros está sujeto además al cumplimiento de las condiciones establecidas por Facebook, Twitter, Instagram, Otros como titular

de la plataforma del servicio de red social.

Cuando el usuario accede o utiliza la página oficial de YVYRA en Facebook, Twitter, Instagram, Otros manifiesta su consentimiento y aceptación del cumplimiento de lo establecido en las presentes condiciones de uso.

El acceso y uso de la página oficial de YVYRA en Facebook, Twitter, Instagram, Otros está prohibido a los menores de 14 años.

Usos permitidos y usos prohibidos

A través de la página oficial de YVYRA en Facebook, Twitter, Instagram, Otros se facilita un espacio en el que el usuario puede publicar e intercambiar información y contenidos, así como establecer comunicación entre varios usuarios.

El uso de la página oficial de YVYRA no puede tener una finalidad económica o comercial.

El usuario está obligado a realizar un uso razonable de la página oficial de YVYRA de Facebook, Twitter, Instagram, Otros y de sus contenidos, según las posibilidades y fines para los que está concebido de acuerdo con los usos y costumbres, la moral, la legislación vigente, las presentes normas y las normas y políticas publicadas por Facebook, Twitter, Instagram, Otros. El usuario será el único responsable de la información, imágenes, opiniones, alusiones o contenidos de cualquier tipo que comunique, aloje, transmita, ponga a disposición o exhiba a través de la página oficial de YVYRA en Facebook, Twitter, Instagram, Otros.

YVYRA no podrá ser considerado responsable editorial de los contenidos publicados por el usuario y declara expresamente que no se identifica con ninguna de las opiniones que los usuarios publiquen en la página oficial de YVYRA en Facebook, Twitter, Instagram, Otros de cuyas consecuencias se hace enteramente responsable el emisor de las mismas.

En todo caso, queda prohibido el uso de la página oficial de YVYRA en Facebook, Twitter, Instagram, Otros con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES

YVYRA TECHNOLOGIES, SL incluye en su Sitio Web una serie de contenidos sobre sus actividades, productos, estructura, gestión y equipos propios de una Web corporativa. YVYRA TECHNOLOGIES, SL excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse del acceso a los contenidos, informaciones, publicidad, opciones, conceptos e imágenes facilitados a los usuarios.

En cualquier caso, YVYRA TECHNOLOGIES, SL no se hace responsable de:

- El mal que el usuario pueda realizar del Sitio Web.
- La continuidad de los contenidos de la Sitio Web.
- La ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en el Sitio Web o en el servidor que los suministra, tanto en lo relativo a la visualización de los contenidos por los usuarios como en la descarga de los mismos.
- Los contenidos y servicios prestados por otros Sitios Web a las que pueda tener acceso desde las direcciones de Internet titularidad de YVYRA TECHNOLOGIES, SL.
- El mayor o menor rendimiento de los contenidos albergados en el Sitio Web.
- Los daños o perjuicios que causare cualquier persona, bien a si misma o a terceras, que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que YVYRA TECHNOLOGIES, SL establece en este Sitio Web.
- Los daños ocasionados por la vulneración de los sistemas de seguridad del Sitio Web titularidad de YVYRA TECHNOLOGIES, SL.
- El mal funcionamiento de software o plug-ins (descarga que pudiere realizarse desde el link establecido al efecto), que pudiera ser necesario para la visualización o escucha de determinados contenidos albergados en el presente Sitio Web.
- Cualquier acción o actuación que pudiere realizar en relación con la vulneración de derechos de terceros, especialmente, con relación a la imagen, propiedad intelectual o industrial.
- De la edición, revisión, censura y verificación de los contenidos de las páginas o Sitios de Internet con los que el usuario se conecte a través del motor de búsqueda o de hipervínculos incluidos en el Sitio Web de YVYRA TECHNOLOGIES, SL.

Exención de responsabilidad por el funcionamiento de la Página Web

YVYRA TECHNOLOGIES, SL presta sus servicios y contenidos de forma continuada empleando todos los medios técnicos a su alcance para realizar dicha prestación de forma satisfactoria.

YVYRA TECHNOLOGIES, SL podrá, cuando lo considere conveniente, realizar correcciones, mejoras o modificaciones en la información contenida en su Sitio Web, sin que ello de lugar, ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni implique reconocimiento de responsabilidad alguna.

YVYRA TECHNOLOGIES, SL no se hace responsable por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la disponibilidad y continuidad técnica del funcionamiento de su Sitio Web. En cualquier caso, YVYRA TECHNOLOGIES, SL, llevará a cabo todas las actuaciones necesarias para restablecer sus servicios en caso de fallo técnico.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

YVYRA TECHNOLOGIES, SL se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos, o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

En caso de existir discrepancia entre lo establecido en el presente Aviso Legal y las Condiciones Particulares de cada servicio específico, prevalecerá lo dispuesto en éstas últimas.

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones contenidas en el presente Aviso Legal fueran consideradas nulas o inaplicables, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará al resto de disposiciones del presente Aviso Legal ni a las Condiciones Particulares de los diferentes servicios del presente Sitio Web.

El no ejercicio o ejecución, por parte de YVYRA TECHNOLOGIES, SL de cualquier derecho o disposición contenido en estas Condiciones Generales no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo escrito por su parte.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. YVYRA TECHNOLOGIES, SL tiene su domicilio en CORNELLA DE LLOBREGAT, España.

POLÍTICA DE COOKIES

Debe añadirse en la página de inicio el aviso de cookies que corresponda en función del tipo que se utilizan:

Utilización de cookies propias sin publicidad

Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios. Si continúa navegando, supone la aceptación de la instalación de las mismas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su equipo, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación de la página web.

Aceptar

Configuración de Cookies

Utilización de cookies propias y de publicidad

Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias. Si continúa navegando, supone la aceptación de la instalación de las mismas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su equipo, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación de la página web.

Aceptar

Configuración de Cookies

Utilización de cookies propias, terceros y de publicidad

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros, para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias. Si continúa navegando, supone la aceptación de la instalación de las mismas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación de la página web.

Aceptar

Configuración de Cookies

Utilización de cookies propias, terceros, publicidad y análisis

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros, para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios, para mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias, así como analizar sus hábitos de navegación. Si continúa navegando, supone la aceptación de la instalación de las mismas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación de la página web.

Aceptar

Configuración de Cookies

Utilización de cookies propias y de terceros

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios. Si continúa navegando, supone la aceptación de la instalación de las mismas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación de la página web.

Aceptar

Configuración de Cookies

Utilización de cookies propias y de análisis

Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios, así como el análisis de sus hábitos de navegación. Si continua navegando, supone la aceptación de la instalación de las mismas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación de página web.

Aceptar

Configuración de Cookies

Utilización de cookies Google Analytcs o Yahoo Analytcs

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros de análisis para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios, así como para el análisis de su navegación. Si continua navegando, supone la aceptación de la instalación de las mismas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación de la página web

Aceptar

Configuración de Cookies

A continuación, debe añadirse el siguiente contenido en un enlace al pulsar sobre el botón de "Configuración de Cookies"

CONFIGURACIÓN DE COOKIES

Al navegar y continuar en nuestro Sitio Web estará consintiendo el uso de las Cookies en las condiciones contenidas en la presente Política de Cookies. YVYRA proporciona acceso a esta Política de Cookies en el momento del registro con el objetivo de que el usuario esté informado, y sin perjuicio de que éste pueda ejercer su derecho a bloquear, eliminar y rechazar el uso de Cookies en todo momento.

Dado que las Cookies no son necesarias para el uso de este Sitio Web, se pueden bloquear o deshabilitar activando la configuración del navegador, que permite rechazar la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas. La práctica mayoría de los navegadores permiten advertir de la presencia de Cookies o rechazarlas automáticamente. Si se rechazan, se podrá seguir usando el Sitio Web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y por tanto la experiencia será menos satisfactoria.

A continuación, se indican los links de los principales navegadores y dispositivos para que se pueda disponer de toda la información para consultar cómo gestionar las cookies en cada navegador.

Internet Explorer™:

Versión 5: <http://support.microsoft.com/kb/196955/es>

Versión 6: <http://support.microsoft.com/kb/283185/es>

Versión 7 y 8: <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Versión 9: <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>

Safari™: https://support.apple.com/kb/ph17191?locale=es_ES

Google™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&hlrm=en>

Firefox™:

<http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Android: <http://support.google.com/android/?hl=es>

Windows Phone:

<http://www.windowsphone.com/es-ES/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

Blackberry:

http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/18578/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp

Para información adicional sobre cómo configurar las Cookies detallada por proveedor o administrar las preferencias, se puede visitar el portal Your Online Choices.

Por último, debe añadirse un link titulado "POLÍTICA DE COOKIES" en el que se muestre la siguiente información:

DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD

Las Cookies son archivos que el sitio web o la aplicación que utiliza un usuario instala en su navegador o en su dispositivo durante el recorrido por las páginas o por la aplicación, y sirven para almacenar información sobre la visita. Como la mayoría de los sitios en internet, los portales web deben:

- Asegurar que las páginas web pueden funcionar correctamente.
- Almacenar las preferencias, como el idioma seleccionado o el tamaño de letra.
- Conocer la experiencia de navegación.
- Recopilar información estadística anónima, como las páginas que se han visitado o el tiempo que ha durado la conexión.

El uso de Cookies nos permite optimizar la navegación, adaptando la información y los servicios ofrecidos a los intereses del usuario, para proporcionar una mejor experiencia siempre que visite la página.

Las Cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su ordenador/dispositivo y no proporcionan referencias que permitan conocer datos personales. En todo momento, el usuario podrá acceder a la configuración de su navegador para modificar y/o bloquear la instalación de las Cookies enviadas por los sitios web de WWW.YVYRA.ES. Los usuarios que completen el proceso de registro o hayan iniciado sesión con sus datos de acceso podrán acceder a servicios personalizados y adaptados a sus preferencias según la información personal suministrada en el momento del registro y la almacenada en la Cookie de su navegador.

Google Analytics almacena cookies para poder elaborar estadísticas sobre el tráfico y volumen de visitas de esta web. Al utilizar este sitio web está consintiendo el tratamiento de información acerca de usted por Google. Por tanto, el ejercicio de cualquier derecho en este sentido deberá hacerlo comunicando directamente con Google. Las cookies de Google Analytics, se almacenan en servidores ubicados en Estados Unidos y se compromete a no compartirla con terceros, excepto en los casos en los que sea necesario para el funcionamiento del sistema o cuando la ley obligue a tal efecto. Según Google, no guarda su dirección IP.

Google Inc. es una compañía adherida a "Privacy Shiels" (escudo de privacidad) que garantiza que todos los datos transferidos serán tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea. Puede consultar información detallada a este respecto a través del siguiente enlace:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Si lo desea puede utilizar el Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics a través de cuyas instrucciones pueden rechazarse las cookies analíticas de dicho servicio en todos los navegadores. Puede consultar más información al respecto en el siguiente enlace:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

UTILIDAD

- Desde un punto de vista técnico, permiten que los sitios web funcionen de forma más ágil y adaptada a las preferencias de los usuarios, como por ejemplo almacenar el idioma, la moneda del país o detectar el dispositivo de acceso.
- Establecen niveles de protección y seguridad que impiden o dificultan ciberataques contra el sitio web o sus usuarios.
- Permiten que los gestores de los medios puedan conocer datos estadísticos recopilados en las Cookies para mejorar la calidad y experiencia de sus servicios.
- Sirven para optimizar la publicidad que se muestra a los usuarios, ofreciendo la que más se ajusta a sus intereses.

TIPOS DE COOKIES

SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONE	Cookies propias	Son aquellas que se recaban por el propio editor para prestar el servicio solicitado por el usuario.
	Cookies de tercero	Son aquellas que son recabadas y gestionadas por un tercero, estas no se pueden considerar propias.
SEGÚN EL PLAZO DE TIEMPO QUE	Cookies de sesión	Recaban datos mientras el usuario navega por la red con la finalidad de prestar el servicio solicitado.

PERMANEZCAN ACTIVADAS	Cookies persistentes	Se almacenan en el terminal y la información obtenida, será utilizada por el responsable de la cookie con la finalidad de prestar el servicio solicitado.
SEGÚN SU FINALIDAD	Cookies técnicas	Son las necesarias para la correcta navegación por la web.
	Cookies de personalización	Permiten al usuario las características (idioma) para la navegación por la website
	Cookies de análisis	Permiten al prestador el análisis vinculado a la navegación realizada por el usuario, con la finalidad de llevar un seguimiento de uso de la página web, así como realizar estadísticas de los contenidos más visitados, número de visitantes, etc.
	Cookies publicitarias	Permiten al editor incluir en la web, espacios publicitarios, según el contenido de la propia web.
	Cookies de publicidad comportamental	Permiten al editor incluir en la página web espacios publicitarios según la información obtenida a través de los hábitos de navegación del usuario.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1. INFORMACIÓN PREVIA AL PROCESO CONTRACTUAL

Las presentes Condiciones Generales tienen por objeto regular la relación entre YVYRA y el Cliente, relativas a todas las transacciones realizadas a través de la web de la tienda on-line, cuyo titular es YVYRA TECHNOLOGIES, SL con domicilio social en RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA, con número de C.I.F: B63015291, inscrita en el Registro Mercantil de BARCELONA, al tomo 35041, folio 115, hoja B258911 y número de inscripción 8ª.

El objeto de la página web es .

Para adquirir nuestros productos, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online.

La información de página web está disponible en los siguientes idiomas:

-

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de YVYRA TECHNOLOGIES, SL y la contratación por medio de los mismos.

YVYRA TECHNOLOGIES, SL se reserva el derecho a efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar diariamente productos y servicios presentados en su página web.

YVYRA TECHNOLOGIES, SL ofrece la información comercial de forma veraz. Esta información, en alguna ocasión, podría contener algún error tipográfico, en estos casos se procederá a su rectificación. En los supuestos en que dicho error se produjera en los precios y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, la empresa se lo comunicará inmediatamente y el cliente podrá optar por rescindir la compra

YVYRA TECHNOLOGIES, SL se reserva el derecho de rechazar pedidos realizados por clientes que hayan tenido previamente conflictos con la empresa como, por ejemplo, no retirar el pedido realizado a través de contrareembolso, devolver pedidos con frecuencia, etc.

La duración del contrato quedará vinculada a la entrega del producto sin perjuicio del derecho de desistimiento.

2. PROCESO DE CONTRATACIÓN

Precios

Los precios aplicables a cada producto son los indicados en el sitio web y reflejan el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría (IGIC o IPSI). Si el lugar de la entrega de un pedido a un cliente es en otro país con distinta moneda, puede variar el precio final de venta al público debido a las diferencias de cambio de moneda que pudieran ocasionarse entre el momento de la fijación del precio de referencia y el momento de la compra.

A pesar de que intentamos asegurarnos que todos los precios que figuren en la página web sean correctos, pueden producirse errores. Si descubriésemos un error en el precio de los productos que usted ha adquirido, le informaremos lo antes posible.

Formas de pago y ejecución del pedido

El cliente podrá abonar el importe de su pedido optando por cualquiera de las siguientes formas. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

-

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo, los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de YVYRA TECHNOLOGIES, SL.

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a YVYRA TECHNOLOGIES, SL al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

En el caso de realizar transferencia bancaria es muy importante que indique en el asunto el número de pedido, así como su nombre y apellidos, y realice la transferencia dentro de los 3 días posteriores a la fecha de confirmación del pedido para poder validarlo.

Recordarle que el pago se tiene que realizar en EUROS y que todas las eventuales comisiones de cambio y bancarias corren por cuenta del cliente.

En el caso de transferencias bancarias realizadas desde fuera de España, es muy importante que al ordenar la transferencia comunique siempre a su banco hacerse cargo de las comisiones en origen, aquellas comisiones bancarias y gastos correspondientes a su entidad. De no ser así, YVYRA TECHNOLOGIES, SL podría paralizar el envío de su pedido al no recibir la cantidad íntegra del mismo.

Las posibles comisiones de cambio y bancarias corren a cargo del cliente.

La disponibilidad de los productos ofrecidos por YVYRA TECHNOLOGIES, SL puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que actualiza el stock periódicamente, el producto solicitado por el cliente podría estar agotado en ese momento. En caso de no ejecución por indisponibilidad, YVYRA TECHNOLOGIES, SL en el momento que tenga conocimiento de esta situación lo notificará al cliente.

3. DESPUÉS DE LA CONTRATACIÓN

Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del pedido no recibe la confirmación, póngase en contacto con YVYRA TECHNOLOGIES, SL en el teléfono de atención al cliente 0034933444011 o mediante el correo electrónico INFO@YVYRA.ES.

El cliente, al recibir el producto en la dirección de entrega facilitada, recibirá una factura o copia del pedido.

Gastos de entrega y transporte

YVYRA TECHNOLOGIES, SL sólo realiza envíos a:

Los envíos se realizan de la siguiente forma:

Destino	Plazo estimado
PENÍNSULA	DÍAS
BALEARES	DÍAS
CANARIAS, CEUTA Y MELILLA	DÍAS
EUROPA	DÍAS
MUNDIAL	DÍAS

Destino	Precio compra	Coste envío
PENÍNSULA	Hasta €	
	Entre € y €	
	Superior a €	
BALEARES	Hasta €	
	Entre € y €	
	Superior a €	
CANARIAS, CEUTA Y MELILLA	Hasta €	
	Entre € y €	
	Superior a €	
EUROPA	Hasta €	
	Entre € y €	
	Superior a €	
MUNDIAL	Hasta €	
	Entre € y €	
	Superior a €	

En el caso de que el cliente quiera la entrega del producto en un horario que defiera de los horarios establecidos por la empresa de mensajería o requiera envío urgente, se deberá consultar previamente el precio poniéndose en contacto con YVYRA TECHNOLOGIES, SL.

Derecho de desistimiento, devoluciones y reclamaciones

El comprador dispondrá de un plazo mínimo de catorce días naturales para desistir, a partir del día que el cliente reciba el producto, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante notificación a través comunicación telefónica a 0034933444011, dirigiéndose al correo electrónico INFO@YVYRA.ES, remitiendo su escrito a nuestra dirección postal RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA, o bien a través del formulario de desistimiento.

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

Gastos de devolución y transporte

El ejercicio del derecho de devolución deberá realizarse mediante notificación a través comunicación telefónica a 0034933444011, dirigiéndose al correo electrónico INFO@YVYRA.ES o remitiendo su escrito a nuestra dirección postal RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA.

En caso de desear realizar la devolución de un producto, la gestión de dicha devolución la realizará y el coste de la misma lo asumirá .

En todo caso, los productos a devolver deberán estar en perfectas condiciones, sin usar y en su embalaje original. Se ruega, por tanto, que para evitar problemas en el transporte, se asegure de que el paquete va debidamente protegido y precintado. Una vez recibido/s, chequearemos su estado. En el momento en que comprobemos que tanto el artículo, como los posibles componentes, accesorios, obsequios promocionales y documentación, estén completos y en perfectas condiciones, procederemos a devolver el dinero abonado.

Anulación del pedido

Si la anulación del pedido llega antes de la salida de mercancía el cliente no tendrá ningún gasto. En el caso de una anulación después de la salida del pedido, el cliente tendrá a su cargo los gastos de envío así como los gastos de devolución de este mismo pedido.

Ley aplicable y jurisdicción competente.

La interpretación y la ejecución de las condiciones, así como todos los actos que se sean consecuencia de ellas, quedarán sometidos al derecho español, salvo que existan disposiciones de orden público contrarias a ello.

CLÁUSULAS LEGALES

CLÁUSULA LEGAL PARA COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

AVISO SOBRE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y, en su caso, los archivos adjuntos son confidenciales especialmente en lo que respecta a los datos personales. y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado. Puede contener información confidencial sometida a secreto profesional y su divulgación está prohibida en virtud de la legislación vigente. Se informa que si no es usted el destinatario o la persona autorizada por el mismo, que la información contenida en este mensaje es reservada y su utilización o divulgación con cualquier fin está prohibida. Si ha recibido este documento por error, le rogamos que nos lo comunique por teléfono, o e-mail y proceda a su destrucción. En el envío de e-mail no se puede garantizar la seguridad ya que esta información puede ser modificada, interceptada, o incompleta. El remitente no acepta responsabilidad por los errores u omisiones en el contenido o anexos de este e-mail.

CLÁUSULA LEGAL PARA ENVÍO ELECTRÓNICO DE PUBLICIDAD

PUBLI: ASUNTO

AVISO SOBRE CONFIDENCIALIDAD: Este documento se dirige exclusivamente a la persona destinataria. Puede contener información confidencial sometida a secreto profesional y su divulgación está prohibida en virtud de la legislación vigente. Se informa que si no es usted la persona destinataria o autorizada por la misma, la información contenida en este mensaje es reservada y su utilización o divulgación con cualquier fin está prohibida. Si ha recibido este documento por error, le rogamos que nos lo comunique y proceda a su destrucción. En el envío de e-mail no se puede garantizar la seguridad ya que esta información puede ser modificada, interceptada o incompleta por lo que la empresa remitente no acepta responsabilidad por los errores u omisiones en el contenido o anexos de este e-mail.

YVYRA TECHNOLOGIES, SL, con C.I.F. B63015291 y domicilio en RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA, le informa que es responsable de un fichero de datos de carácter personal, donde están incluidos sus datos, cuya finalidad es la relación comercial, y el envío de documentación. Le informamos que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos en la dirección indicada mediante escrito, concretando su solicitud y al que acompañe fotocopia de su Documento Nacional de Identidad. El envío de este email responde con la totalidad de la legislación vigente de Protección de Datos y Ley de Servicios de la Sociedad de la Información. Igualmente, si no desea recibir más información de nuestra empresa, mándenos un e-mail a INFO@YVYRA.ES, con la palabra "baja" en el apartado asunto.

CLÁUSULA LEGAL PARA FORMULARIO WEB

En cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente de Protección de Datos de Carácter Personal, le comunicamos que los datos recogidos en el presente formulario quedarán incorporados y serán tratados en el fichero denominado Usuarios Web bajo la responsabilidad de YVYRA TECHNOLOGIES, SL con el fin de poder prestar sus servicios, así como para mantenerme informado sobre cuestiones relativas a la actividad de la empresa.

Le informamos que los datos que nos facilite serán tratados de forma leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada y no se comunicarán o cederán a terceros, exceptuando que esta comunicación sea necesaria o pueda suponer una mejora para la finalidad de los mismos, siempre acorde a la normativa vigente en materia de protección de datos, Reglamento General de Protección de Datos.

En el supuesto de que se produzcan cambios en alguno de los datos facilitados, con la finalidad de mantener nuestro fichero actualizado, le rogamos nos lo comuniquen por escrito.

Le informamos de la posibilidad que tiene de ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos de carácter personal de forma presencial en las oficinas de YVYRA TECHNOLOGIES, SL, acompañando copia de DNI, o bien mediante correo postal a RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA, o correo electrónico INFO@YVYRA.ES.

MODELO DE CLÁUSULA PARA FORMULARIO DE SOLICITUD DE PRESUPUESTO

En cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, le comunicamos los datos facilitados se incorporan y son tratados en los ficheros inscritos ante la Agencia Española de Protección de Datos, bajo la responsabilidad de YVYRA TECHNOLOGIES, SL con CIF B63015291 y domicilio en RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA, siendo cancelados tras el cumplimiento del periodo establecido legalmente.

La recogida y tratamiento de los Datos de Carácter Personal tiene como finalidad el poderle prestar los servicios solicitados en el presente presupuesto, así como el mantenimiento de la relación contractual que en su caso se establezca YVYRA TECHNOLOGIES, SL. Además, se podrán utilizar los datos facilitados para mantenerle informado de novedades comerciales y distintas ofertas promocionales. Salvo indicación en contrario, da su consentimiento expreso para que se puedan utilizar sus datos con los fines arriba indicados.

Los datos facilitados podrán ser comunicados en caso necesario a administraciones públicas y cualquier otra entidad encargada de tratamiento para poder cumplir con los servicios contratados.

YVYRA TECHNOLOGIES, SL se compromete a tratar sus datos de forma leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada y a no comunicar o ceder dicha información a terceros, exceptuando que esta comunicación sea necesaria o pueda suponer una mejora para la prestación de los servicios contratados tal como se indica en el párrafo anterior.

La renuncia a autorizar dicho tratamiento comportaría la imposibilidad de cumplir con los servicios a los que este contrato se refiere.

Asimismo, le informamos de la posibilidad que tiene de ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad mediante escrito dirigido a RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA, o bien al correo electrónico INFO@YVYRA.ES.

Por último, YVYRA TECHNOLOGIES, SL pone en conocimiento los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos de la empresa, tanto el correo electrónico info@normatiza.es como el teléfono 663 611 822.

CLÁUSULA LEGAL PARA FORMULARIO DE PUESTO DE TRABAJO

En cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente de Protección de Datos de Carácter Personal, le comunicamos que los datos recogidos en el presente formulario quedarán incorporados y serán tratados en el fichero denominado Recursos Humanos bajo la responsabilidad de YVYRA TECHNOLOGIES, SL con el fin de participar en los procesos de selección de personal.

Sus datos serán tratados de forma leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada y a no comunicar o ceder dicha información a terceros, exceptuando que esta comunicación sea necesaria o pueda suponer una mejora para las la finalidad de los mismos. Para ello, solicitamos su autorización para tratar y ceder estos datos a terceras empresas para procesos de selección de personal similares.

En el supuesto de que se produzcan cambios en alguno de los datos facilitados, con la finalidad de mantener nuestro fichero actualizado, le rogamos nos lo comuniqué por escrito.

La renuncia a autorizar dicho tratamiento comportaría la imposibilidad de cumplir con los servicios a los que este contrato se refiere.

Le informamos de la posibilidad que tiene de ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos de carácter personal de forma presencial en las oficinas de YVYRA TECHNOLOGIES, SL, acompañando copia de DNI, o bien mediante correo postal a RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA, o correo electrónico INFO@YVYRA.ES.

Por último, se ponen en conocimiento los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos de la empresa, tanto el correo electrónico info@normatiza.es como el teléfono 663 611 822.

AVISO LEGAL

En la página de inicio, normalmente en la parte inferior, debe añadirse un link con el título "AVISO LEGAL" que muestre la siguiente información:

De acuerdo con la exigencia del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), YVYRA WOOD FLOORS, SL, SL informa de los siguientes datos:

TITULAR DEL SITIO WEB

Razón Social: YVYRA WOOD FLOORS, SL

CIF: B61916375

Denominación comercial: YVYRA

Domicilio fiscal: RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA.

Contacto: INFO@YVYRA.ES

Registro Mercantil: BARCELONA, Tomo: 35041, Hoja: B258911, Folio: 115, Número de inscripción: 8ª

La presente información regula las condiciones de uso, las limitaciones de responsabilidad y las obligaciones que los usuarios de la página Web que se publica bajo el nombre del dominio WWW.YVYRA.ES las cuales los usuarios asumen y se comprometen a respetar.

COOKIES

WWW.YVYRA.ES utiliza cookies para facilitar la navegación por dicho portal y para obtener una mayor eficacia y personalización de los servicios ofrecidos a los usuarios. Las cookies empleadas en WWW.YVYRA.ES se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del usuario y no pueden leer datos de su disco duro ni incluir virus en sus equipos. Asimismo, WWW.YVYRA.ES no puede leer las cookies implantadas en el disco duro del usuario desde otros servidores.

El usuario puede libremente decidir acerca de la implantación o no en su disco duro de las cookies empleadas en WWW.YVYRA.ES. En este sentido, el usuario puede

configurar su navegador para aceptar o rechazar por defecto todas las cookies o para recibir un aviso en pantalla de la recepción de cada cookie y decidir en ese momento su implantación o no en su disco duro. Para ello le sugerimos consultar la sección de ayuda de su navegador para saber cómo cambiar la configuración que actualmente emplea. Aun cuando el usuario configurase su navegador para rechazar todas las cookies o rechazase expresamente las cookies de WWW.YVYRA.ES podrá navegar por el portal con el único inconveniente de no poder disfrutar de las funcionalidades del portal que requieran la instalación de alguna de ellas. En cualquier caso, el usuario podrá eliminar las cookies de WWW.YVYRA.ES implantadas en su disco duro en cualquier momento, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de ayuda de su navegador o entrando en el enlace **Política de Cookies** de este sitio web.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

YVYRA WOOD FLOORS, SL garantiza la privacidad de los datos de carácter personal aportados, según el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

La visita a esta página web no supone que el usuario esté obligado a facilitar ninguna información sobre sí mismo, no obstante, durante la visita es posible que se soliciten datos de carácter personal a través de formularios.

Dichos datos serán incorporados a un fichero responsabilidad de YVYRA WOOD FLOORS, SL y serán utilizados con la finalidad de contestar la solicitud realizada por su parte y para enviarles información de nuestra empresa y servicios por cualquier medio de comunicación. Al enviarnos dicho formulario, usted está aceptando explícitamente la recepción de los mismos. Estos datos se cancelarán a petición suya o una vez satisfecho la finalidad para la que fueron recabados.

Cómo ejercitar los derechos: Los usuarios pueden dirigir una comunicación por correo electrónico a YVYRA WOOD FLOORS, SL a través de la dirección de correo electrónico INFO@YVYRA.ES incluyendo en ambos casos una fotocopia de su DNI u otro documento identificativo similar, para ejercitar sus derechos, que son los siguientes:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales: usted podrá preguntar a YVYRA WOOD FLOORS, SL si esta empresa está tratando sus datos.
- Derecho a solicitar su rectificación (en caso de que sean incorrectos) o supresión.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento, en cuyo caso únicamente serán conservados por YVYRA WOOD FLOORS, SL para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a oponerse al tratamiento: YVYRA WOOD FLOORS, SL dejará de

tratar los datos en la forma que usted indique, salvo que por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones se tengan que seguir tratando.

- Derecho a la portabilidad de los datos: en caso de que quiera que sus datos sean tratados por otra firma, YVYRA WOOD FLOORS, SL le facilitará la portabilidad de sus datos al nuevo responsable.

Modelos, formularios y más información sobre los derechos referidos: Página oficial de la Agencia Española de Protección de Datos (<http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/derechos/index-ides-idphp.php>)

Posibilidad de retirar el consentimiento: en el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, usted tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Cómo reclamar ante la Autoridad de Control: Si un usuario considera que hay un problema con la forma en que YVYRA WOOD FLOORS, SL está manejando sus datos, puede dirigir sus reclamaciones a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la Agencia Española de Protección de Datos la indicada en el caso de España

La negativa a proporcionar los datos supondrá la no prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para los que eran solicitados. Usted tiene derecho a recibir respuesta de cualquier pregunta, consulta o aclaración que le surja derivada de este formulario.

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del propietario del sitio Web.

POLÍTICA DE ENLACES

En caso de que se introduzca por un usuario de Internet un enlace desde su propio Sitio Web al Sitio Web de YVYRA, el enlace únicamente vinculará con la página principal de éste último, pero no podrá reproducirla de ninguna forma, y, en caso de que se visualicen los contenidos del Sitio Web con contenidos ajenos al mismo, estos contenidos ajenos no podrán inducir a error, confusión o engaño en los Usuarios sobre la procedencia de sus contenidos, ni suponer un acto de comparación o imitación desleal o un aprovechamiento de la reputación de YVYRA.

No se realizará desde la página que introduce el enlace ningún tipo de manifestación falsa o inexacta sobre YVYRA, Empresas Asociadas, colaboradores o empleados, ni

se indicará en dicha página que tienen el consentimiento de YVYRA para la inserción del enlace, o que YVYRA tiene alguna relación o colaboración con dicha página.

Salvo en los casos permitidos por la ley o expresamente autorizados por YVYRA, siempre que se permita un enlace directo con su Sitio Web, queda prohibida la utilización de cualquier marca o cualquier otro signo distintivo de YVYRA dentro de la página donde se encuentre el enlace, salvo que se autorice expresamente.

La página que establezca el enlace deberá cumplir con la ley y no disponer o enlazar con contenidos ilícitos o contrarios a la moral y a las buenas costumbres.

Por su parte, el propio Sitio Web incluye dispositivos técnicos de enlace que permiten al Usuario acceder a otras páginas y portales de Internet, actuando YVYRA como prestador de servicios de intermediación de conformidad con el artículo 17 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, por lo que sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los sitios enlazados en caso de que habiendo tenido conocimiento efectivo, en la forma prevista por la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información, de la ilicitud no haya desactivado el enlace.

La existencia de sitios enlazados no supone que existan acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, y YVYRA no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos de dichos sitios, puesto que los desconoce. En cualquier caso, si el Usuario tuviera conocimiento de que los sitios enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos o contrarios a la moral deberá ponerlo en conocimiento de YVYRA.

A estos efectos se habilita la dirección de correo electrónico INFO@YVYRA.ES, de esta forma, los usuarios deberán comunicar: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico; especificación de la supuesta actividad ilícita llevada a cabo en el Portal; hechos o circunstancias que revelan el carácter ilícito de dicha actividad.

CONDICIONES DE USO

La utilización de la página otorga la utilización de usuario e implica la aceptación de las condiciones del aviso legal, política de privacidad y condiciones de uso, si el usuario no estuviera conforme, se abstendrá de utilizar la página. El usuario está obligado y se compromete a utilizar la página y los contenidos de conformidad con la legislación vigente, el Aviso Legal, y cualquier otro aviso contenido en esta página, así como con las normas de convivencia, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas.

El Usuario se obliga y se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición

de terceros cualquier contenido de la Página, tales como informaciones, textos, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software, logotipos, marcas, iconos, tecnología, fotografías, software, enlaces, diseño gráfico y códigos fuente, o cualquier otro material al que tuviera acceso en su condición de Usuario de la Página, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en la página son propiedad de YVYRA WOOD FLOORSL o, en su caso, de terceros que han autorizado su uso, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al portal y/o a los contenidos atribuya al usuario derecho alguno sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos, y sin que puedan entenderse cedidos al usuario, ninguno de los derechos de explotación que existen o puedan existir sobre dichos contenidos. Y no entiende cedidos ni se autoriza su utilización, en ningún caso, a los usuarios de la página salvo que se obtengan dichos derechos por escrito del legítimo titular de los mismos.

REDES SOCIALES OFICIALES

El prestador de servicios de las páginas oficiales de YVYRA en las redes sociales Facebook, Twitter, Instagram, Otros es la entidad YVYRA WOOD FLOORS, SL (en adelante YVYRA) con C.I.F. B61916375 y domicilio social en RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA y mismo domicilio a efecto de notificaciones.

El acceso y uso de estas páginas requiere de la aceptación de las condiciones generales de uso de redes sociales y la política de privacidad que más abajo se detalla y se completa con la política y las normas de las plataformas de red social de Facebook, Twitter, Instagram, Otros.

Para cualquier consulta o contacto con YVYRA los usuarios podrán comunicarse a través del número de teléfono 0034933444011 o de la siguiente dirección electrónica: INFO@YVYRA.ES.

Condiciones de uso de la página oficial de YVYRA en Facebook, Twitter, Instagram, Otros

Por favor, lea atentamente estas condiciones de uso ya que contienen toda la información relativa a sus derechos y obligaciones como usuario de la página oficial de YVYRA en Facebook, Twitter, Instagram, Otros. El acceso y uso de la página oficial de YVYRA en Facebook, Twitter, Instagram, Otros está sujeto además al cumplimiento de las condiciones establecidas por Facebook, Twitter, Instagram, Otros como titular

de la plataforma del servicio de red social.

Cuando el usuario accede o utiliza la página oficial de YVYRA en Facebook, Twitter, Instagram, Otros manifiesta su consentimiento y aceptación del cumplimiento de lo establecido en las presentes condiciones de uso.

El acceso y uso de la página oficial de YVYRA en Facebook, Twitter, Instagram, Otros está prohibido a los menores de 14 años.

Usos permitidos y usos prohibidos

A través de la página oficial de YVYRA en Facebook, Twitter, Instagram, Otros se facilita un espacio en el que el usuario puede publicar e intercambiar información y contenidos, así como establecer comunicación entre varios usuarios.

El uso de la página oficial de YVYRA no puede tener una finalidad económica o comercial.

El usuario está obligado a realizar un uso razonable de la página oficial de YVYRA de Facebook, Twitter, Instagram, Otros y de sus contenidos, según las posibilidades y fines para los que está concebido de acuerdo con los usos y costumbres, la moral, la legislación vigente, las presentes normas y las normas y políticas publicadas por Facebook, Twitter, Instagram, Otros. El usuario será el único responsable de la información, imágenes, opiniones, alusiones o contenidos de cualquier tipo que comunique, aloje, transmita, ponga a disposición o exhiba a través de la página oficial de YVYRA en Facebook, Twitter, Instagram, Otros.

YVYRA no podrá ser considerado responsable editorial de los contenidos publicados por el usuario y declara expresamente que no se identifica con ninguna de las opiniones que los usuarios publiquen en la página oficial de YVYRA en Facebook, Twitter, Instagram, Otros de cuyas consecuencias se hace enteramente responsable el emisor de las mismas.

En todo caso, queda prohibido el uso de la página oficial de YVYRA en Facebook, Twitter, Instagram, Otros con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES

YVYRA WOOD FLOORS, SL incluye en su Sitio Web una serie de contenidos sobre sus actividades, productos, estructura, gestión y equipos propios de una Web corporativa. YVYRA WOOD FLOORS, SL excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse del acceso a los contenidos, informaciones, publicidad, opciones, conceptos e imágenes facilitados a los usuarios.

En cualquier caso, YVYRA WOOD FLOORS, SL no se hace responsable de:

- El mal que el usuario pueda realizar del Sitio Web.
- La continuidad de los contenidos de la Sitio Web.
- La ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en el Sitio Web o en el servidor que los suministra, tanto en lo relativo a la visualización de los contenidos por los usuarios como en la descarga de los mismos.
- Los contenidos y servicios prestados por otros Sitios Web a las que pueda tener acceso desde las direcciones de Internet titularidad de YVYRA WOOD FLOORS, SL.
- El mayor o menor rendimiento de los contenidos albergados en el Sitio Web.
- Los daños o perjuicios que causare cualquier persona, bien a si misma o a terceras, que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que YVYRA WOOD FLOORS, SL establece en este Sitio Web.
- Los daños ocasionados por la vulneración de los sistemas de seguridad del Sitio Web titularidad de YVYRA WOOD FLOORS, SL.
- El mal funcionamiento de software o plug-ins (descarga que pudiere realizarse desde el link establecido al efecto), que pudiera ser necesario para la visualización o escucha de determinados contenidos albergados en el presente Sitio Web.
- Cualquier acción o actuación que pudiere realizar en relación con la vulneración de derechos de terceros, especialmente, con relación a la imagen, propiedad intelectual o industrial.
- De la edición, revisión, censura y verificación de los contenidos de las páginas o Sitios de Internet con los que el usuario se conecte a través del motor de búsqueda o de hipervínculos incluidos en el Sitio Web de YVYRA WOOD FLOORS, SL.

Exención de responsabilidad por el funcionamiento de la Página Web

YVYRA WOOD FLOORS, SL presta sus servicios y contenidos de forma continuada empleando todos los medios técnicos a su alcance para realizar dicha prestación de forma satisfactoria.

YVYRA WOOD FLOORS, SL podrá, cuando lo considere conveniente, realizar correcciones, mejoras o modificaciones en la información contenida en su Sitio Web, sin que ello de lugar, ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni implique reconocimiento de responsabilidad alguna.

YVYRA WOOD FLOORS, SL no se hace responsable por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la disponibilidad y continuidad técnica del funcionamiento de su Sitio Web. En cualquier caso, YVYRA WOOD FLOORS, SL, llevará a cabo todas las actuaciones necesarias para restablecer sus servicios en caso de fallo técnico.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

YVYRA WOOD FLOORS, SL se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos, o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

En caso de existir discrepancia entre lo establecido en el presente Aviso Legal y las Condiciones Particulares de cada servicio específico, prevalecerá lo dispuesto en éstas últimas.

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones contenidas en el presente Aviso Legal fueran consideradas nulas o inaplicables, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará al resto de disposiciones del presente Aviso Legal ni a las Condiciones Particulares de los diferentes servicios del presente Sitio Web.

El no ejercicio o ejecución, por parte de YVYRA WOOD FLOORS, SL de cualquier derecho o disposición contenido en estas Condiciones Generales no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo escrito por su parte.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. YVYRA WOOD FLOORS, SL tiene su domicilio en CORNELLA DE LLOBREGAT, España.

POLÍTICA DE COOKIES

Debe añadirse en la página de inicio el aviso de cookies que corresponda en función del tipo que se utilizan:

Utilización de cookies propias sin publicidad

Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios. Si continúa navegando, supone la aceptación de la instalación de las mismas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su equipo, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación de la página web.

Aceptar

Configuración de Cookies

Utilización de cookies propias y de publicidad

Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias. Si continúa navegando, supone la aceptación de la instalación de las mismas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su equipo, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación de la página web.

Aceptar

Configuración de Cookies

Utilización de cookies propias, terceros y de publicidad

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros, para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias. Si continúa navegando, supone la aceptación de la instalación de las mismas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación de la página web.

Aceptar

Configuración de Cookies

Utilización de cookies propias, terceros, publicidad y análisis

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros, para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios, para mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias, así como analizar sus hábitos de navegación. Si continúa navegando, supone la aceptación de la instalación de las mismas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación de la página web.

Aceptar

Configuración de Cookies

Utilización de cookies propias y de terceros

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios. Si continúa navegando, supone la aceptación de la instalación de las mismas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación de la página web.

Aceptar

Configuración de Cookies

Utilización de cookies propias y de análisis

Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios, así como el análisis de sus hábitos de navegación. Si continua navegando, supone la aceptación de la instalación de las mismas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación de página web.

Aceptar

Configuración de Cookies

Utilización de cookies Google Analytcs o Yahoo Analytcs

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros de análisis para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios, así como para el análisis de su navegación. Si continua navegando, supone la aceptación de la instalación de las mismas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro, aunque deberá tener en cuenta que dicha acción podrá ocasionar dificultades de navegación de la página web

Aceptar

Configuración de Cookies

A continuación, debe añadirse el siguiente contenido en un enlace al pulsar sobre el botón de "Configuración de Cookies"

CONFIGURACIÓN DE COOKIES

Al navegar y continuar en nuestro Sitio Web estará consintiendo el uso de las Cookies en las condiciones contenidas en la presente Política de Cookies. YVYRA proporciona acceso a esta Política de Cookies en el momento del registro con el objetivo de que el usuario esté informado, y sin perjuicio de que éste pueda ejercer su derecho a bloquear, eliminar y rechazar el uso de Cookies en todo momento.

Dado que las Cookies no son necesarias para el uso de este Sitio Web, se pueden bloquear o deshabilitar activando la configuración del navegador, que permite rechazar la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas. La práctica mayoría de los navegadores permiten advertir de la presencia de Cookies o rechazarlas automáticamente. Si se rechazan, se podrá seguir usando el Sitio Web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y por tanto la experiencia será menos satisfactoria.

A continuación, se indican los links de los principales navegadores y dispositivos para que se pueda disponer de toda la información para consultar cómo gestionar las cookies en cada navegador.

Internet Explorer™:

Versión 5: <http://support.microsoft.com/kb/196955/es>

Versión 6: <http://support.microsoft.com/kb/283185/es>

Versión 7 y 8: <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Versión 9: <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>

Safari™: https://support.apple.com/kb/ph17191?locale=es_ES

Google™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&hlrm=en>

Firefox™:

<http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Android: <http://support.google.com/android/?hl=es>

Windows Phone:

<http://www.windowsphone.com/es-ES/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

Blackberry:

http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/18578/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp

Para información adicional sobre cómo configurar las Cookies detallada por proveedor o administrar las preferencias, se puede visitar el portal Your Online Choices.

Por último, debe añadirse un link titulado "POLÍTICA DE COOKIES" en el que se muestre la siguiente información:

DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD

Las Cookies son archivos que el sitio web o la aplicación que utiliza un usuario instala en su navegador o en su dispositivo durante el recorrido por las páginas o por la aplicación, y sirven para almacenar información sobre la visita. Como la mayoría de los sitios en internet, los portales web deben:

- Asegurar que las páginas web pueden funcionar correctamente.
- Almacenar las preferencias, como el idioma seleccionado o el tamaño de letra.
- Conocer la experiencia de navegación.
- Recopilar información estadística anónima, como las páginas que se han visitado o el tiempo que ha durado la conexión.

El uso de Cookies nos permite optimizar la navegación, adaptando la información y los servicios ofrecidos a los intereses del usuario, para proporcionar una mejor experiencia siempre que visite la página.

Las Cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su ordenador/dispositivo y no proporcionan referencias que permitan conocer datos personales. En todo momento, el usuario podrá acceder a la configuración de su navegador para modificar y/o bloquear la instalación de las Cookies enviadas por los sitios web de WWW.YVYRA.ES. Los usuarios que completen el proceso de registro o hayan iniciado sesión con sus datos de acceso podrán acceder a servicios personalizados y adaptados a sus preferencias según la información personal suministrada en el momento del registro y la almacenada en la Cookie de su navegador.

Google Analytics almacena cookies para poder elaborar estadísticas sobre el tráfico y volumen de visitas de esta web. Al utilizar este sitio web está consintiendo el tratamiento de información acerca de usted por Google. Por tanto, el ejercicio de cualquier derecho en este sentido deberá hacerlo comunicando directamente con Google. Las cookies de Google Analytics, se almacenan en servidores ubicados en Estados Unidos y se compromete a no compartirla con terceros, excepto en los casos en los que sea necesario para el funcionamiento del sistema o cuando la ley obligue a tal efecto. Según Google, no guarda su dirección IP.

Google Inc. es una compañía adherida a "Privacy Shiels" (escudo de privacidad) que garantiza que todos los datos transferidos serán tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea. Puede consultar información detallada a este respecto a través del siguiente enlace:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Si lo desea puede utilizar el Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics a través de cuyas instrucciones pueden rechazarse las cookies analíticas de dicho servicio en todos los navegadores. Puede consultar más información al respecto en el siguiente enlace:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

UTILIDAD

- Desde un punto de vista técnico, permiten que los sitios web funcionen de forma más ágil y adaptada a las preferencias de los usuarios, como por ejemplo almacenar el idioma, la moneda del país o detectar el dispositivo de acceso.
- Establecen niveles de protección y seguridad que impiden o dificultan ciberataques contra el sitio web o sus usuarios.
- Permiten que los gestores de los medios puedan conocer datos estadísticos recopilados en las Cookies para mejorar la calidad y experiencia de sus servicios.
- Sirven para optimizar la publicidad que se muestra a los usuarios, ofreciendo la que más se ajusta a sus intereses.

TIPOS DE COOKIES

SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONE	Cookies propias	Son aquellas que se recaban por el propio editor para prestar el servicio solicitado por el usuario.
	Cookies de tercero	Son aquellas que son recabadas y gestionadas por un tercero, estas no se pueden considerar propias.
SEGÚN EL PLAZO DE TIEMPO QUE	Cookies de sesión	Recaban datos mientras el usuario navega por la red con la finalidad de prestar el servicio solicitado.

PERMANEZCAN ACTIVADAS	Cookies persistentes	Se almacenan en el terminal y la información obtenida, será utilizada por el responsable de la cookie con la finalidad de prestar el servicio solicitado.
SEGÚN SU FINALIDAD	Cookies técnicas	Son las necesarias para la correcta navegación por la web.
	Cookies de personalización	Permiten al usuario las características (idioma) para la navegación por la website
	Cookies de análisis	Permiten al prestador el análisis vinculado a la navegación realizada por el usuario, con la finalidad de llevar un seguimiento de uso de la página web, así como realizar estadísticas de los contenidos más visitados, número de visitantes, etc.
	Cookies publicitarias	Permiten al editor incluir en la web, espacios publicitarios, según el contenido de la propia web.
	Cookies de publicidad comportamental	Permiten al editor incluir en la página web espacios publicitarios según la información obtenida a través de los hábitos de navegación del usuario.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1. INFORMACIÓN PREVIA AL PROCESO CONTRACTUAL

Las presentes Condiciones Generales tienen por objeto regular la relación entre YVYRA y el Cliente, relativas a todas las transacciones realizadas a través de la web de la tienda on-line, cuyo titular es YVYRA WOOD FLOORS con domicilio social en RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA, con número de C.I.F: B61916375, inscrita en el Registro Mercantil de BARCELONA, al tomo 35041, folio 115, hoja B258911 y número de inscripción 8ª.

El objeto de la página web es .

Para adquirir nuestros productos, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online.

La información de página web está disponible en los siguientes idiomas:

-

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de YVYRA WOOD FLOORS, SL y la contratación por medio de los mismos.

YVYRA WOOD FLOORS, SL se reserva el derecho a efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar diariamente productos y servicios presentados en su página web.

YVYRA WOOD FLOORS, SL ofrece la información comercial de forma veraz. Esta información, en alguna ocasión, podría contener algún error tipográfico, en estos casos se procederá a su rectificación. En los supuestos en que dicho error se produjera en los precios y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, la empresa se lo comunicará inmediatamente y el cliente podrá optar por rescindir la compra

YVYRA WOOD FLOORS, SL se reserva el derecho de rechazar pedidos realizados por clientes que hayan tenido previamente conflictos con la empresa como, por ejemplo, no retirar el pedido realizado a través de contrareembolso, devolver pedidos con frecuencia, etc.

La duración del contrato quedará vinculada a la entrega del producto sin perjuicio del derecho de desistimiento.

2. PROCESO DE CONTRATACIÓN

Precios

Los precios aplicables a cada producto son los indicados en el sitio web y reflejan el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA. Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría (IGIC o IPSI. Si el lugar de la entrega de un pedido a un cliente es en otro país con distinta moneda, puede variar el precio final de venta al público debido a las diferencias de cambio de moneda que pudieran ocasionarse entre el momento de la fijación del precio de referencia y el momento de la compra.

A pesar de que intentamos asegurarnos que todos los precios que figuren en la página web sean correctos, pueden producirse errores. Si descubriésemos un error en el precio de los productos que usted ha adquirido, le informaremos lo antes posible.

Formas de pago y ejecución del pedido

El cliente podrá abonar el importe de su pedido optando por cualquiera de las siguientes formas. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

-

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer. Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo, los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de YVYRA WOOD FLOORS, SL.

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a YVYRA WOOD FLOORS, SL al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

En el caso de realizar transferencia bancaria es muy importante que indique en el asunto el número de pedido, así como su nombre y apellidos, y realice la transferencia dentro de los 3 días posteriores a la fecha de confirmación del pedido para poder validarlo.

Recordarle que el pago se tiene que realizar en EUROS y que todas las eventuales comisiones de cambio y bancarias corren por cuenta del cliente.

En el caso de transferencias bancarias realizadas desde fuera de España, es muy importante que al ordenar la transferencia comunique siempre a su banco hacerse cargo de las comisiones en origen, aquellas comisiones bancarias y gastos correspondientes a su entidad. De no ser así, YVYRA WOOD FLOORS, SL podría paralizar el envío de su pedido al no recibir la cantidad íntegra del mismo.

Las posibles comisiones de cambio y bancarias corren a cargo del cliente.

La disponibilidad de los productos ofrecidos por YVYRA WOOD FLOORS, SL puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que actualiza el stock periódicamente, el producto solicitado por el cliente podría estar agotado en ese momento. En caso de no ejecución por indisponibilidad, YVYRA WOOD FLOORS, SL en el momento que tenga conocimiento de esta situación lo notificará al cliente.

3. DESPUS DE LA CONTRATACIÓN

Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del pedido no recibe la confirmación, póngase en contacto con YVYRA WOOD FLOORS en el teléfono de atención al cliente 0034933444011 o mediante el correo electrónico INFO@YVYRA.ES.

El cliente, al recibir el producto en la dirección de entrega facilitada, recibirá una factura o copia del pedido.

Gastos de entrega y transporte

YVYRA WOOD FLOORS, SL sólo realiza envíos a:

Los envíos se realizan de la siguiente forma:

Destino	Plazo estimado
PENÍNSULA	DÍAS
BALEARES	DÍAS
CANARIAS, CEUTA Y MELILLA	DÍAS
EUROPA	DÍAS
MUNDIAL	DÍAS

Destino	Precio compra	Coste envío
PENÍNSULA	Hasta €	
	Entre € y €	
	Superior a €	
BALEARES	Hasta €	
	Entre € y €	
	Superior a €	
CANARIAS, CEUTA Y MELILLA	Hasta €	
	Entre € y €	
	Superior a €	
EUROPA	Hasta €	
	Entre € y €	
	Superior a €	
MUNDIAL	Hasta €	
	Entre € y €	
	Superior a €	

En el caso de que el cliente quiera la entrega del producto en un horario que defiera de los horarios establecidos por la empresa de mensajería o requiera envío urgente, se deberá consultar previamente el precio poniéndose en contacto con YVYRA WOOD FLOORS, SL.

Derecho de desistimiento, devoluciones y reclamaciones

El comprador dispondrá de un plazo mínimo de catorce días naturales para desistir, a partir del día que el cliente reciba el producto, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante notificación a través comunicación telefónica a 0034933444011, dirigiéndose al correo electrónico INFO@YVYRA.ES, remitiendo su escrito a nuestra dirección postal RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA, o bien a través del formulario de desistimiento.

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

Gastos de devolución y transporte

El ejercicio del derecho de devolución deberá realizarse mediante notificación a través comunicación telefónica a 0034933444011, dirigiéndose al correo electrónico INFO@YVYRA.ES o remitiendo su escrito a nuestra dirección postal RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA.

En caso de desear realizar la devolución de un producto, la gestión de dicha devolución la realizará y el coste de la misma lo asumirá .

En todo caso, los productos a devolver deberán estar en perfectas condiciones, sin usar y en su embalaje original. Se ruega, por tanto, que para evitar problemas en el transporte, se asegure de que el paquete va debidamente protegido y precintado. Una vez recibido/s, chequearemos su estado. En el momento en que comprobemos que tanto el artículo, como los posibles componentes, accesorios, obsequios promocionales y documentación, estén completos y en perfectas condiciones, procederemos a devolver el dinero abonado.

Anulación del pedido

Si la anulación del pedido llega antes de la salida de mercancía el cliente no tendrá ningún gasto. En el caso de una anulación después de la salida del pedido, el cliente tendrá a su cargo los gastos de envío así como los gastos de devolución de este mismo pedido.

Ley aplicable y jurisdicción competente.

La interpretación y la ejecución de las condiciones, así como todos los actos que se sean consecuencia de ellas, quedarán sometidos al derecho español, salvo que existan disposiciones de orden público contrarias a ello.

CLÁUSULAS LEGALES

CLÁUSULA LEGAL PARA COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

AVISO SOBRE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y, en su caso, los archivos adjuntos son confidenciales especialmente en lo que respecta a los datos personales. y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado. Puede contener información confidencial sometida a secreto profesional y su divulgación está prohibida en virtud de la legislación vigente. Se informa que si no es usted el destinatario o la persona autorizada por el mismo, que la información contenida en este mensaje es reservada y su utilización o divulgación con cualquier fin está prohibida. Si ha recibido este documento por error, le rogamos que nos lo comunique por teléfono, o e-mail y proceda a su destrucción. En el envío de e-mail no se puede garantizar la seguridad ya que esta información puede ser modificada, interceptada, o incompleta. El remitente no acepta responsabilidad por los errores u omisiones en el contenido o anexos de este e-mail.

CLÁUSULA LEGAL PARA ENVÍO ELECTRÓNICO DE PUBLICIDAD

PUBLI: ASUNTO

AVISO SOBRE CONFIDENCIALIDAD: Este documento se dirige exclusivamente a la persona destinataria. Puede contener información confidencial sometida a secreto profesional y su divulgación está prohibida en virtud de la legislación vigente. Se informa que si no es usted la persona destinataria o autorizada por la misma, la información contenida en este mensaje es reservada y su utilización o divulgación con cualquier fin está prohibida. Si ha recibido este documento por error, le rogamos que nos lo comunique y proceda a su destrucción. En el envío de e-mail no se puede garantizar la seguridad ya que esta información puede ser modificada, interceptada o incompleta por lo que la empresa remitente no acepta responsabilidad por los errores u omisiones en el contenido o anexos de este e-mail.

YVYRA WOOD FLOORS, SL, con C.I.F. B61916375 y domicilio en RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA, le informa que es responsable de un fichero de datos de carácter personal, donde están incluidos sus datos, cuya finalidad es la relación comercial, y el envío de documentación. Le informamos que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos en la dirección indicada mediante escrito, concretando su solicitud y al que acompañe fotocopia de su Documento Nacional de Identidad. El envío de este email responde con la totalidad de la legislación vigente de Protección de Datos y Ley de Servicios de la Sociedad de la Información. Igualmente, si no desea recibir más información de nuestra empresa, mándenos un e-mail a INFO@YVYRA.ES, con la palabra “baja” en el apartado asunto.

CLUSULA LEGAL PARA FORMULARIO WEB

En cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente de Protección de Datos de Carácter Personal, le comunicamos que los datos recogidos en el presente formulario quedarán incorporados y serán tratados en el fichero denominado Usuarios Web bajo la responsabilidad de YVYRA WOOD FLOORS, SL con el fin de poder prestar sus servicios, así como para mantenerme informado sobre cuestiones relativas a la actividad de la empresa.

Le informamos que los datos que nos facilite serán tratados de forma leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada y no se comunicarán o cederán a terceros, exceptuando que esta comunicación sea necesaria o pueda suponer una mejora para la finalidad de los mismos, siempre acorde a la normativa vigente en materia de protección de datos, Reglamento General de Protección de Datos.

En el supuesto de que se produzcan cambios en alguno de los datos facilitados, con la finalidad de mantener nuestro fichero actualizado, le rogamos nos lo comunique por escrito.

Le informamos de la posibilidad que tiene de ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos de carácter personal de forma presencial en las oficinas de YVYRA WOOD FLOORS, SL, acompañando copia de DNI, o bien mediante correo postal a RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA, o correo electrónico INFO@YVYRA.ES.

MODELO DE CLUSULA PARA FORMULARIO DE SOLICITUD DE PRESUPUESTO

En cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, le comunicamos los datos facilitados se incorporan y son tratados en los ficheros inscritos ante la Agencia Española de Protección de Datos, bajo la responsabilidad de YVYRA WOOD FLOORS, SL con CIF B61916375 y domicilio en RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA, siendo cancelados tras el cumplimiento del periodo establecido legalmente.

La recogida y tratamiento de los Datos de Carácter Personal tiene como finalidad el poderle prestar los servicios solicitados en el presente presupuesto, así como el mantenimiento de la relación contractual que en su caso se establezca YVYRA WOOD FLOORS, SL. Además, se podrán utilizar los datos facilitados para mantenerle informado de novedades comerciales y distintas ofertas promocionales. Salvo indicación en contrario, da su consentimiento expreso para que se puedan utilizar sus datos con los fines arriba indicados.

Los datos facilitados podrán ser comunicados en caso necesario a administraciones públicas y cualquier otra entidad encargada de tratamiento para poder cumplir con los servicios contratados.

YVYRA WOOD FLOORS, SL se compromete a tratar sus datos de forma leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada y a no comunicar dicha información a terceros, exceptuando que esta comunicación sea necesaria o pueda suponer una mejora para la prestación de los servicios contratados tal como se indica en el párrafo anterior.

La renuncia a autorizar dicho tratamiento comportaría la imposibilidad de cumplir con los servicios a los que este contrato se refiere.

Asimismo, le informamos de la posibilidad que tiene de ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad mediante escrito dirigido a RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA, o bien al correo electrónico INFO@YVYRA.ES.

Por último, YVYRA WOOD FLOORS, SL pone en conocimiento los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos de la empresa, tanto el correo electrónico info@normatiza.es como el teléfono 663 611 822.

CLUSULA LEGAL PARA FORMULARIO DE PUESTO DE TRABAJO

En cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente de Protección de Datos de Carácter Personal, le comunicamos que los datos recogidos en el presente formulario quedarán incorporados y serán tratados en el fichero denominado Recursos Humanos bajo la responsabilidad de YVYRA WOOD FLOORS con el fin de participar en los procesos de selección de personal.

Sus datos serán tratados de forma leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada y a no comunicar o ceder dicha información a terceros, exceptuando que esta comunicación sea necesaria o pueda suponer una mejora para las la finalidad de los mismos. Para ello, solicitamos su autorización para tratar y ceder estos datos a terceras empresas para procesos de selección de personal similares.

En el supuesto de que se produzcan cambios en alguno de los datos facilitados, con la finalidad de mantener nuestro fichero actualizado, le rogamos nos lo comunique por escrito.

La renuncia a autorizar dicho tratamiento comportaría la imposibilidad de cumplir con los servicios a los que este contrato se refiere.

Le informamos de la posibilidad que tiene de ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos de carácter personal de forma presencial en las oficinas de YVYRA WOOD FLOORS, SL, acompañando copia de DNI, o bien mediante correo postal a RAMBLA DE SOLANES 38-40 de CORNELLA DE LLOBREGAT, 08940 BARCELONA, o correo electrónico INFO@YVYRA.ES.

Por último, se ponen en conocimiento los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos de la empresa, tanto el correo electrónico info@normatiza.es como el teléfono 663 611 822.